

VR Aktuell

EIN THEMA. VIELE FACETTEN.



Die VR-BankingApp

- 1** **VIELSEITIG DIGITAL**
EINE FÜR ALLES
- 2** **SICHER UNTERWEGS**
BEZAHLEN OHNE RISIKO
- 3** **EINFACH STARTKLAR**
SO LEICHT GEHT'S LOS

Alleskönner für Bankgeschäfte

Alle Services immer verfügbar – auch unterwegs

Unser Leben wird immer digitaler. Das gilt natürlich auch für den Umgang mit Finanzen. War vor wenigen Jahren noch der Bankschalter die erste Anlaufstelle, nutzen inzwischen laut Informationen des Softwareentwicklers Star Finanz bereits 28 Prozent der Deutschen regelmäßig Smartphone & Co für ihre Finanzgeschäfte. Und es werden immer mehr. Denn mobile Anwendungen wie zum Beispiel die VR-BankingApp der Volksbanken und Raiffeisenbanken haben viele Vorteile.

App ergänzt Onlinebanking

Damit können Kunden der Volksbanken und Raiffeisenbanken Bankgeschäfte ganz bequem überall auf der Welt erledigen und behalten auch von unterwegs immer den Überblick über ihre Finanzen, wenn sie wollen sogar 24 Stunden am Tag. Kein Wunder, dass die VR-BankingApp bereits heute mehr Log-ins hat als das klassische Onlinebanking. Ergänzend dazu gibt es weitere hilfreiche Apps der genossenschaftlichen FinanzGruppe, die viele nützliche Services rund um das Thema Finanzen bieten. Welche das sind und was sie können? Diese Ausgabe der VR Aktuell liefert Ihnen eine Übersicht zum digitalen Leistungsangebot der Volksbanken und Raiffeisenbanken – insbesondere in der VR-BankingApp. Weitere Infos dazu gibt's auch unter www.vr.de.



Mit nur einer App alle Konten steuern

Für jedes Konto eine eigene App? Mit der VR-BankingApp geht es einfacher und bequemer. Dank aktueller Zugriffsstandards kann man damit Konten von mehreren Banken führen und verwalten sowie natürlich

auch Überweisungen von anderen Bankverbindungen tätigen. Die Banken sehen dabei untereinander die Kontoübersichten oder -umsätze nicht.

Zusätzlich können Konten und Verträge von Vertragspartnern wie der Bausparkasse Schwäbisch Hall, der R+V Versicherung, Union Investment oder auch der TeamBank (easyCredit) eingesehen werden. Services wie Änderungen von persönlichen Daten oder Daueraufträgen lassen sich direkt in der App nutzen.

In Echtzeit quitt mit Kwitt

Mit Kollegen eine Pizza ins Büro bestellen und die Rechnung aufteilen oder Freunden schnell das Kinoticket bezahlen: Mit Kwitt, einer Funktion in der VR-BankingApp, können Nutzer ganz einfach und in Echtzeit Geld an ihre Kontakte senden oder von diesen anfordern, wenn beide dafür registriert sind. Kwitt ist intuitiv nutzbar und funktioniert ohne Eingabe einer IBAN, bei Beträgen bis 30 Euro sogar ohne Eingabe einer Transaktionsnummer. Man wählt einfach den Empfänger aus den registrierten Kontakten in der VR-BankingApp, tippt den Betrag ein und schon ist das Geld versendet. Der Empfänger wird sofort mit einer Push-Nachricht über die eingehende Zahlung informiert. Bei jeder Zahlung ist es außerdem möglich, dem Empfänger zusätzlich eine Nachricht zukommen zu lassen, ein Foto mitzuschicken oder noch schnell ein Foto mit dem mobilen Endgerät zu machen.

So funktioniert's

Damit man per Kwitt Geld senden oder anfordern kann, muss die Funktion in der VR-BankingApp einmalig freigeschaltet werden. Ruft man sie nach der Anmeldung zum ersten Mal auf, synchronisiert die VR-BankingApp automatisch das Kontaktbuch des Smartphones. Ist einer der Kontakte nicht bei Kwitt angemeldet, kann man ihn einfach zur Teilnahme an der Funktion über die App einladen.

Scan2Bank – scannen statt abtippen

Beim Ausfüllen von Überweisungsträgern schleichen sich schnell Fehler ein und das Eintippen von IBAN samt Verwendungszweck ist mühsam und lästig. Mit Scan2Bank kann man sich das jetzt sparen und Rechnungen einfach abfotografieren. Die App überträgt per Texterkennung die notwendigen Daten direkt in die entsprechenden Felder der Überweisung. Eine letzte Kontrolle – und schon wird die Rechnung bezahlt. Noch bequemer geht es mit QR-Codes, die inzwischen auf vielen Rechnungen zu finden sind: einfach per Smartphone scannen und die Daten der Rechnung werden automatisch in die VR-BankingApp übertragen.

Mobil bezahlen mit dem Smartphone

Beim Einkaufen bezahlen, ohne umständlich nach Geldbörse, Karte oder Kleingeld zu kramen? Mobile Payment macht es möglich. So nennt man das kontaktlose Bezahlen per mobilem Endgerät. Dafür wird eine digitale Version der girocard oder Kreditkarte im Smartphone hinterlegt. Damit kann man beim Einkauf ganz bequem per Smartphone bezahlen: kurz vor das Kartenlesegerät halten und die Zahlung wird sekundenschnell durchgeführt. Bestellen kann man die digitale Karte ganz einfach über die VR-BankingApp.

Gut zu wissen

Noch in diesem Jahr werden die Volksbanken und Raiffeisenbanken ihren Kunden auch Apple Pay anbieten.

Bargeld abheben, auch ohne Karte

Mit der Funktion „Mobile Auszahlung“ kann man mit der VR-BankingApp Bargeld am Geldautomaten einer Volksbank oder Raiffeisenbank abheben – und das ohne girocard oder Kreditkarte. Dafür braucht man lediglich ein Smartphone mit installierter VR-BankingApp und eine Registrierung für die „Mobile Auszahlung“ im Onlinebanking.

Wertpapiere mobil handeln

Auch die Finanzmärkte und die eigenen Depots haben Kunden der Volksbanken und Raiffeisenbanken jetzt jederzeit im Blick: mit dem in der VR-BankingApp integrierten Mobile Brokerage. Damit können sie 24 Stunden am Tag überall auf der Welt Wertpapiere handeln. Die App enthält ein ausführliches Informations- und Orderangebot und umfassende Depotfunktionalitäten. Dazu gehören aktuelle Marktdaten, Nachrichten und Analysen, vielfältige Möglichkeiten zur Wertpapierauswertung, eine effiziente Orderfunktion mit Option der Limitierung, Depotübersicht und Bewertung sowie eine Kursalarm- und Notizenfunktion.

VR-SecureGo – gut geschützt dank Push-TAN

Damit Bankgeschäfte per App nicht nur bequem, sondern auch sicher sind, müssen alle Transaktionen in der VR-BankingApp mit einer so genannten Transaktionsnummer (TAN) freigegeben werden. Nutzt man die zusätzliche App VR-SecureGo, kann man diese Transaktionsnummern auf demselben mobilen Endgerät empfangen, auf dem auch die VR-BankingApp installiert ist. Zur Bestätigung einer Transaktion wird die TAN direkt und mit nur einem Klick von VR-SecureGo in die VR-BankingApp übertragen. Das hohe Sicherheitsniveau garantiert unter anderem eine verschlüsselte TAN-Übertragung. Zusätzlich ist die App passwortgeschützt. Die Anmeldung und Nutzung von VR-SecureGo ist kostenfrei, eine Registrierung erfolgt direkt in der App.

Mehr Kontrolle beim Zahlen mit Kreditkarte

Für Zahlungen mit Kreditkarten bietet die VR-BankingApp einen besonderen Service. Er schafft zusätzlichen Überblick und gibt noch mehr Sicherheit. Aktiviert man die Funktion „Benachrichtigungen“, erhält man nach jedem Online-Einkauf eine Push-Nachricht an das Smartphone und kann sofort die Daten überprüfen. Bei Auslandsaufenthalten erfolgt die Benachrichtigung per SMS in Echtzeit. Um Online-Einkäufe zusätzlich abzusichern, kann man den Service der VR-SecureCARD nutzen. Diese App liefert E-Commerce-TANs, die für Internettransaktionen mit Mastercard® SecureCode™ oder Verified by Visa nötig sind.

Sicher einkaufen mit paydirekt

Einkaufen im Internet ist mittlerweile Alltag. Leider steigt durch das Abgreifen von Zahlungsdaten oder den Angriff auf persönliche Nutzerdaten damit auch die Kriminalität. Hier sorgt das Zahlverfahren paydirekt der Volksbanken und Raiffeisenbanken für Sicherheit. Bei Käufen im Internet werden Zahlungen direkt über das Girokonto abgebucht und in der paydirekt-App oder als Push-Nachricht angezeigt.



Damit die Kommunikation vertraulich bleibt

Die Kommunikation zwischen Bank und Kunde ist persönlich und muss vertraulich bleiben. Dafür gibt es das Postfach in der VR-BankingApp. Es bietet die Funktionen eines klassischen E-Mail-Zugangs. Damit kann man Nachrichten an die Bank senden, von ihr empfangen oder speichern. Zudem ist das Postfach der sichere Eingangskanal, über den Unternehmen der genossenschaftlichen FinanzGruppe Dokumente zustellen können. Vertragspartner wie Union Investment, die Bausparkasse Schwäbisch Hall sowie die R+V Versicherung senden auf Wunsch des Kunden Nachrichten und Dokumente direkt in das sichere Postfach der VR-BankingApp.

TÜV-geprüfte Sicherheit für Kundendaten

Kunden der Volksbanken und Raiffeisenbanken haben es schwarz auf weiß: Ihre Daten sind bei ihrer Bank in den besten Händen. Der TÜV Rheinland bescheinigt mit einer Zertifizierung, dass die VR-BankingApp alle Anforderungen an den Datenschutz und die Datensicherheit erfüllt. Dazu gehören die Vertraulichkeit und Integrität der verarbeiteten Informationen, ein wirksamer Schutz der personenbezogenen Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Vorgaben sowie eine Absicherung der von außen zugänglichen technischen Systeme gegen unbefugte Nutzung.



Digitale Helfer von Arztsuche bis Versicherung

Neben der Möglichkeit, mit dem Smartphone zu bezahlen und Bankgeschäfte über mobile Endgeräte zu erledigen, bietet die genossenschaftliche FinanzGruppe ihren Kunden viele weitere digitale Leistungen. Mit diesen Service-Apps steht ihnen ein umfangreiches Know-how auch mobil zur Verfügung. Dazu gehört die App VR-ImmoWert, mit der man in wenigen Schritten den Wert einer Immobilie ermitteln kann. Die App VR-Altersvorsorge Cockpit unterstützt bei der Vorsorge für das Rentenalter. Die Apps Notfallhelfer, Arzt-Suche und Autonotruf der R+V Versicherung sind nützliche Begleiter, um in Notsituationen schnell Hilfe zu finden.

VR-BankingApp jetzt downloaden und starten

Die bereits mehrfach ausgezeichnete VR-BankingApp können Kunden der Volksbanken und Raiffeisenbanken ganz einfach nutzen: Alles, was sie dafür brauchen, ist ein mobiles Endgerät, ein für das Onlinebanking freigeschaltetes Konto und ein gültiges TAN-Verfahren. Für mobile Android-Endgeräte steht die App ab Version 4.4 zur Verfügung. Bei iPhone, iPod Touch und iPad wird sie ab der iOS-Version 10.0 unterstützt. Die Freischaltung des eigenen Kontos für das Onlinebanking und die Aktivierung für ein sicheres TAN-Verfahren sind schnell und unkompliziert erledigt.

Sicherheit geht vor

Aus Sicherheitsgründen ist die mobileTAN für die VR-BankingApp auf Smartphones nicht zugelassen. Das besondere Sicherheitsmerkmal der mobileTAN besteht darin, dass sie über einen zweiten Kanal, das Handy, bereitgestellt wird. Dies wäre im Falle der App-Nutzung aktuell nicht gewährleistet.

Code scannen und VR-BankingApp direkt downloaden

Banking-Apps für Android VR-BankingApp



Banking-Apps für iOS VR-BankingApp



Entdecken Sie die Vielfalt unserer digitalen Leistungen

Ihr Berater steht Ihnen für alle Fragen rund um das digitale Angebot Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank gerne zur Verfügung. Sie sind noch kein Kunde? Kein Problem: Auf der zentralen Website aller Volksbanken und Raiffeisenbanken unter www.vr.de finden Sie weiterführende Informationen und die Kontaktdaten der zuständigen Volksbank oder Raiffeisenbank in Ihrer Nähe.



Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt dieser Ausgabe:

Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken · BVR, Berlin
Leitung/Chefredaktion: Tim Zuchiatti, BVR – Geschäftspolitik/Kommunikation –
Autoren: Ulrich Kauer, Tim-Enno Janssen, BVR
Co-Autorin: Gabriele Hettrich, Fiducia & GAD IT AG
Objektleitung: Manuela Nägel, DG VERLAG, Leipziger Str. 35, 65191 Wiesbaden,
 E-Mail: mnaegel@dgverlag.de
Verlag und Vertrieb: Deutscher Genossenschafts-Verlag eG, vertreten durch den
 Vorstand: Peter Erlebach (Vorsitzender), Franz-J. Köllner und Mark Wülfinghoff,
 Leipziger Str. 35, 65191 Wiesbaden

Gestaltung und Redaktion: hundertzwölf . agentur für kommunikation GmbH,
 Wielandstraße 17, 60318 Frankfurt am Main
Herstellung: Görres-Druckerei und Verlag GmbH,
 Niederbieberer Str. 124, 56567 Neuwied
Bildnachweis: BVR, shutterstock, iStockphoto

Nachdruck – auch auszugsweise – nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Herausgebers. Das Manuskript für diese Ausgabe wurde Mitte Juli 2019 abgeschlossen.
 Für die Richtigkeit und Vollständigkeit keine Gewähr.