



## Erfahrungsbericht

### Ausbildung bei der Volksbank Kraichgau eG

Die Freude über die Zusage für einen Ausbildungsplatz war groß und so wuchs die Aufregung bis zum Ausbildungsbeginn von Tag zu Tag. Die anderen sieben Azubis traf ich schon Ende Juli 2015 beim "KennenlernEvent" im Soccer4you in Wiesloch. So wurde uns damals bereits ein Teil der Aufregung vor dem ersten Ausbildungstag genommen und wir sind als Team zusammengewachsen.

Am 1. September 2015 war es dann endlich soweit, der erste Arbeitstag. Wir starteten mit einer Seminarwoche. Hier bekamen wir erste grundsätzliche Informationen wie zum Beispiel das Bankgeheimnis aber auch was es zu tun gibt, wenn man neu in eine Filiale kommt. Durch dieses Seminar erhielten wir einen Überblick über die Bank und ihre Aufgaben und den Ablauf unserer Ausbildung. Nach dieser Woche ging es direkt auf die Filialen, um dort die Arbeit der Kollegen am Service kennenzulernen und selbst mitzuhelfen. Am Anfang waren alle Tätigkeiten neu und man war sich sehr unsicher. Doch von Tag von Tag wusste man mehr und konnte schon nach kurzer Zeit einige Tätigkeiten selbst erledigen. Zum Beispiel das Buchen von Ein- und Auszahlungen, das Ausfüllen von Überweisungsträgern oder das Vorbereiten von Kundenunterlagen. Zusätzlich zur Praxis in den Filialen, gibt es noch den theoretischen Teil, den innerbetrieblichen Unterricht. Dieser findet zu verschiedenen Themen statt, gehalten wird dieser Unterricht entweder von einem Mitarbeiter unserer Bank oder von einem externen Referenten. Nach den ersten Wochen auf den Filialen kam auch schon der erste Schulblock in der Willy-Hellpach-Schule in Heidelberg. Dort findet jeden Morgen der Unterricht statt und man kann die Zeit nach Schulschluss zum Nacharbeiten von Schulstoff oder für die Vorbereitung auf Klassenarbeiten nutzen. Die komplette Ausbildung ist in Schulblöcken und Praxisphasen, die etwa zwischen zwei und sechs Wochen dauern, aufgeteilt. In den kommenden Praxisphasen wurde ich auch in verschiedenen Abteilungen eingeteilt, um deren Aufgaben und Tätigkeiten kennenzulernen und einen Gesamtüberblick über die Bank zu erhalten. Das Wichtigste für mich war, dass ich lernte, wen ich bei Fragen anrufen kann und wer für welches Themengebiet zuständig ist, denn jeder Mitarbeiter bei der Volksbank Kraichgau ist gerne bereit Fragen zu beantworten und bei Problemen weiterzuhelfen.

Nach einiger Zeit am Service wurde ich in der Kundenberatung eingeteilt, um so die genossenschaftliche Beratung und den Tagesablauf der Berater kennenzulernen. Zusätzlich erhielten wir Auszubildenden Unterstützung in Form von Seminare. Dabei stand das Üben von Beratungsgesprächen im Vordergrund, denn die mündliche Prüfung ist ein Beratungsgespräch.

Ganz schnell verging die Zeit und die schriftliche Abschlussprüfung stand an, insgesamt in fünf Fächern. Insbesondere in der Vorbereitungszeit auf die schriftlichen Prüfungen half mir "Prüfungs-TV", mit einfachen und gut verständlichen Lernvideos, sehr. Als dies geschafft war ging es direkt in die intensive Vorbereitung für die mündliche Prüfung. Einige Trainingstage sorgten dafür, dass wir gut vorbereitet in den letzten Teil unserer Ausbildung starten konnten.

Somit war die Ausbildung nach zweieinhalb Jahren und dank der Unterstützung unserer Ausbilder, Kollegen und Lehrer mit guten Ergebnissen abgeschlossen. Die Ausbildung zum Bankkaufmann/ - frau bei der Volksbank Kraichgau eG ist ein interessanter und abwechslungsreicher Einstieg in das Berufsleben.