

## Erfahrungsbericht

### Ausbildung bei der Volksbank Kraichgau eG

Der 01. September 2015 war der Startschuss für uns 8 Azubis. Den ersten Kontakt zu den anderen Auszubildenden hatte man bei einem "Kennenlernevent" vor Ausbildungsbeginn im Soccer4You in Wiesloch. Dort hatten unsere Ausbilder einige „Teambuildingspiele“ vorbereitet, sodass wir uns besser kennenlernen und als Team in die Ausbildung starten konnten.

Da man die anderen Mitazubis vor Ausbildungsbeginn schon kennenlernen durfte, war man am 1. Ausbildungstag auch nicht mehr ganz so aufgeregt.

In der ersten Woche, der Einführungswoche, erhielten wir Informationen und Unterweisungen rund um die Ausbildung (z. Bsp. zum Bankgeheimnis, zum Datenschutz, etc ...). Außerdem beschäftigten wir uns u.a. mit der Struktur der Bank. Danach durften wir dann das erste Mal in der Filiale in den Kundenservice. Die Kollegen haben uns sehr gut aufgenommen und uns Abläufe im Kundenumgang beigebracht.

Das Betriebsklima innerhalb der Bank, vor allem durch die Filialstruktur, ist sehr offen und familiär.

Die Ausbildung bei der Volksbank Kraichgau eG findet im Dualen System statt, das bedeutet wir Auszubildenden wechselten in der Ausbildungszeit zwischen der Praxis-Phase in der Bank und der Theorie-Phase an der Willy-Hellpach-Schule in Heidelberg.

In der Praxis-Phase lernten wir verschiedene Abteilungen kennen und unterstützten die Kollegen im Kundenservice und in der Kundenberatung. Speziell die Tätigkeit im Service und in der Beratung hatte einen sehr hohen Stellenwert während der Ausbildung. Zu den Servicetätigkeiten wie Überweisungen bearbeiten oder Geld ein- bzw. auszuzahlen, gehört auch das Vorbereiten der Kundenunterlagen für einen Kundentermin eines Beraters.

Die klassischen Berater Tätigkeiten hingegen sind sowohl die Neukundengewinnung als auch die faire Beratung bestehender Kunden umso ihren finanziellen Wünschen und Zielen näher zu kommen.

Aber auch die Tätigkeiten in den einzelnen Fachabteilungen, wie zum Beispiel im FinanzierungsCenter, in dem die Wohnräume unserer Kunden erfüllt werden, waren bei der Ausbildung von sehr hoher Bedeutung. Nur wer einen Gesamtüberblick erhält kann auch entsprechend handeln. Während der Ausbildung fanden regelmäßig „Innerbetriebliche Unterrichtseinheiten“ zu verschiedenen Themen rund um die Bank statt. Dieser Unterricht wurde von internen und externen Referenten gehalten und ist zur Vertiefung und Unterstützung der Lerninhalte gedacht. Auch die bankinternen Ausbildungsseminare, in denen wir Auszubildende durch das Üben diverser Fallsituationen auf den Kundenumgang vorbereitet wurden, half enorm um Sicherheit zu gewinnen aber auch Wissen und Fachkenntnisse weiter zu vertiefen und auszubauen.

Sachverhalte selbstständig zu erkennen oder zu erfragen gehört ebenso zur Ausbildung wie das Einbringen von Eigeninitiative und Kreativität. Durch die großartige Unterstützung unserer Kollegen und Ausbildungsverantwortlichen, konnten wir Auszubildende viel lernen und uns sowohl fachlich wie auch persönlich weiterentwickeln.

Der größten Herausforderung am Ende der Ausbildung, der schriftlichen und mündlichen Prüfung, war durch die sehr gute und umfangreiche Wissensvermittlung der Kollegen und dem Unterricht in der Berufsschule sowie unserer Lernsoftware PrüfungsTV gut zu schaffen.

Wir hatten eine abwechslungsreiche, anspruchsvolle aber auch sehr schöne Ausbildungszeit - wer dies auch erleben will, ist bei unserer Bank, der Volksbank Kraichgau eG, an der richtigen Adresse.