

**Morgen kann kommen.**  
Wir machen den Weg frei.

## ! Information

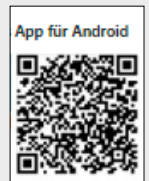
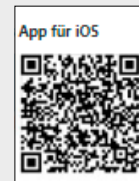
Mit der App VR SecureGo plus geben Sie einfach und bequem ihre Transaktionen aus dem OnlineBanking frei. Daneben können auch Zahlungen mit ihrer Kreditkarte im Online-Shopping freigegeben werden.

### Voraussetzung

- Smartphone mit Android Version 6.0 oder neuer bzw. Apple iOS Version 13.0 oder neuer
- Zugangsdaten OnlineBanking (VR-NetKey bzw. Benutzername & PIN)
- Aktivierungscode für VR SecureGo plus App (kommt per Brief)

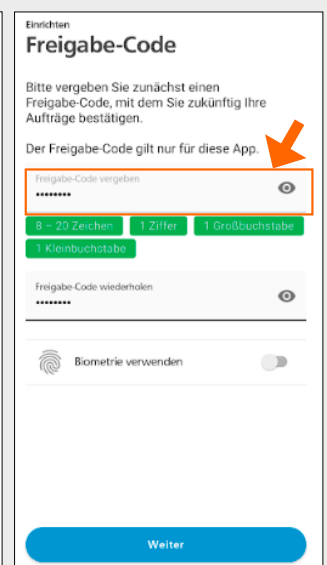
## 1 VR SecureGo plus App herunterladen

- 1 Öffnen Sie auf Ihrem Gerät den „App Store“ (Apple) oder den „Google Play“ Store (für Android z.B. auf Samsung-Geräten).
- 2 Suchen Sie nach „VR SecureGo plus“ und installieren Sie die App.
- 3 Alternativ scannen Sie hier den nebenstehenden QR-Code ab:



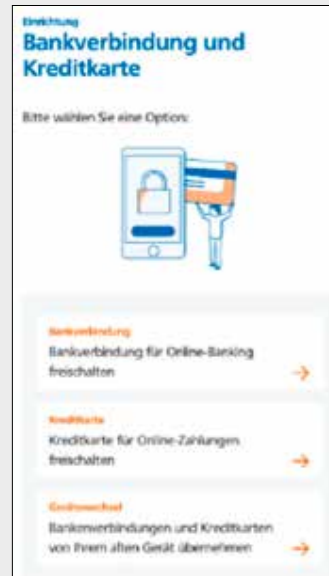
## 2 Freigabe-Code festlegen – für ihre zukünftigen Transaktionen

- 1 Folgen Sie den Anweisungen zum Freigabe-Code in der App.  
(Bitte merken Sie sich diesen unbedingt für später!)



## 3 Bankverbindung hinzufügen

- 1 Im Menü der App wählen Sie „Bankverbindung für OnlineBanking freischalten“.
- 2 Berechtigung zur Aufnahme von Bildern und Videos zustimmen. (Sonst müssen Sie den Aktivierungscode manuell abtippen)
- 3 Scannen Sie wie beschrieben den Aktivierungscode, den Sie per Post erhalten haben (ab Briefdatum 15 Tage gültig). Die Aktivierung ist erfolgreich abgeschlossen.



## 4 Im OnlineBanking auf der Internetseite ihrer Bank anmelden

- 1 Login zum OnlineBanking auswählen (rechts oben).
- 2 VR-NetKey und Start-PIN eingeben und auf „Anmelden“ klicken. (Beides haben Sie per Post erhalten.)
- 3 PIN-Änderung durchführen (Sie müssen zur ihrer Sicherheit eine eigene PIN wählen!)
- 4 Mit VR SecureGo plus App die Änderung „Freigeben“. Sie erhalten eine Info über die erfolgreiche PIN-Änderung und können das OnlineBanking jetzt nutzen.

## 5 Die Registrierung der VR SecureGo plus App im OnlineBanking ansehen

- 1 Öffnen Sie im OnlineBanking das Menü neben ihrem Namen (kleiner Pfeil) und wählen Sie „Datenschutz & Sicherheit“ aus.
- 2 Scrollen Sie zum Punkt „Sicherheitsverfahren“ und wählen sie den Stift zur Bearbeitung aus.
- 3 Die App sollte hier mit „Aktiv“ und einem grünen Punkt hinterlegt sein. Was ist, wenn da „Registriert“ (blau) steht? Dann hat die Aktivierung nicht funktioniert. Sie können über die „3 Punkte“ erneut einen Aktivierungscode anfordern.

