



## ➔ VR-SECUREGO - DAS SOLLTEN SIE WISSEN

### Was ist bei der Nutzung zu beachten:

- Sie können die VR-SecureGo App nur auf einem Gerät installieren (egal ob Tablet oder Smartphone).
- Herausgeber unserer App ist die Fiducia & GAD IT AG.

## 1. LADEN SIE DIE VR-SECUREGO APP HERUNTER

- Rufen Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet den „App Store“ (Apple) oder den „Google Play Store“ (Android) auf.
- Suchen Sie dort nach „VR-SecureGo“ und installieren die angezeigte App. Alternativ können Sie auch den rechts abgedruckten QR-Code mit Ihrer „Smartphone-Kamera“ abscannen.
- Beim ersten Öffnen werden Sie gefragt, ob Sie Push-Nachrichten und dem Zugriff auf die Kamera des Gerätes zustimmen wollen. Bitte bestätigen Sie die Zustimmung. Nur so funktioniert die App später.



Android



iOS



## 2. APP STARTEN UND FELDER AUSFÜLLEN

- Geben Sie unsere 8- stellige Bankleitzahl (BLZ der Volksbank Kraichgau: 67292200) ein.
- Geben Sie bitte Ihren VR-Netkey oder Alias ein, den Sie von uns per Post oder am Schalter erhalten haben.
- Bitte geben Sie Ihre (Online-) PIN ein.

Anmelden

VR-Bank

67292200

VR-NetKey oder Alias

PIN



### 3. ANMELDEKENNWORT VERGEBEN

- Geben Sie Ihr individuelles Anmeldekennwort ein:
  - ▶ Zwischen 8 und 20 Zeichen lang
  - ▶ Mindestens 1 Ziffer
  - ▶ Mindestens 1 Groß- und Kleinbuchstaben
- Bitte beachten Sie die „Kennwortstärke“.
- Bitte stimmen Sie auf der nächsten Maske den Sonderbedingungen zu. Danach klicken Sie auf „App registrieren“.
- Hinweis: Die App „VR-SecureGo“ wird nach 5 Fehleingaben des Anmeldekennworts automatisch zurückgesetzt. Eine Neuregistrierung für das Verfahren ist erforderlich. Die Sperre kann nur durch einen kostenpflichtigen Entsperrcode aufgehoben werden. Dieser wird Ihnen automatisch zugesendet.

The screenshot shows the registration screen with three tabs: 'Abbrechen', 'Kennwort', and 'Sichern'. The main text reads: 'Mit diesem Kennwort melden Sie sich künftig an der App an.' Below this are two input fields for 'Anmeldekennwort' and 'Anmeldekennwort wiederholen', each with a password strength indicator. The 'Kennwortstärke' indicator shows a green bar with four segments, indicating a strong password.

### 4. SONDERBEDINGUNGEN

- Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und tippen Sie auf „App registrieren“. Damit lösen Sie den Versand eines Freischaltcodes aus. Diesen Freischaltcode benötigen Sie, um die App zu aktivieren.

The screenshot shows a screen with the following text: 'Die SecureGo App muss zuerst registriert und anschließend freigeschaltet werden. Bitte beachten Sie, dass für SecureGo Gebühren anfallen können. Informationen finden Sie im Preis- und Leistungsverzeichnis. Nach Freischaltung der App: - mobileTAN nicht mehr nutzbar - Smart-TAN plus weiterhin nutzbar'. Below this is a toggle switch for 'Zustimmung zu den Sonderbedingungen' which is turned on. At the bottom is a button labeled 'App registrieren'.

### 5. APP-ID ERSCHEINT

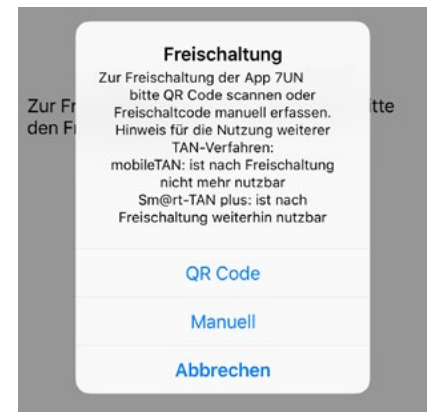
- Bei erfolgreicher Registrierung erscheint das dargestellte Hinweisfeld.
- Bitte notieren Sie sich die darin gezeigte „App-ID“.
- Ein Freischaltcode wird Ihnen automatisch per Post zugesendet.

The screenshot shows a dialog box with the title 'Hinweis'. The text inside reads: 'Sie haben die App VR-SecureGo erfolgreich registriert. Die App-ID lautet 7UN. Für die Freischaltung der App erhalten Sie Ihren Freischaltcode per Post zugesendet. Nach Erhalt können Sie dann in einem zweiten Schritt Ihre SecureGo-App freischalten.' At the bottom is an 'OK' button.



## 6. FREISCHALTCODE ERFASSEN

- Halten Sie den Freischaltcode bereit, den Sie per Post erhalten haben – bitte geben Sie diesen Freischaltcode innerhalb von 40 Tagen in der App ein!
- Wählen Sie das Verfahren, mit dem Sie den Code in die App übertragen möchten:
  - » QR-Code - scannen Sie den „QR Code“ mit der Kamera Ihres Smartphones.
  - » Manuell - tippen Sie den Code manuell in der App ein.
- Die VR-SecureGo App ist nun aktiv, und kann für das Online Banking genutzt werden.



## ➔ LOS GEHT'S!

- Nachdem Sie bei einer Überweisung auf „Eingaben prüfen“ geklickt haben, wird die TAN in der App erzeugt (dies können Sie sich sogar als Push-Nachricht anzeigen lassen) – starten Sie dann die VR-SecureGo App.
- Sofern Sie die Überweisung mit der VR-Banking App durchführen können Sie die TAN automatisch per Knopfdruck von der TAN-App in die Banking-App übertragen. Klicken Sie dazu auf „An VR-Banking-App übertragen“.