



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

➔ VR-SECUREGO - DAS SOLLTEN SIE WISSEN

Was ist bei der Nutzung zu beachten:

- Sie können die VR-SecureGo App nur auf einem Gerät installieren (egal ob Tablet oder Smartphone).
- Herausgeber unserer App ist die Fiducia & GAD IT AG.

1. LADEN SIE DIE VR-SECUREGO APP HERUNTER

- Rufen Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet den „App Store“ (Apple) oder den „Google Play Store“ (Android) auf.
- Suchen Sie dort nach „VR-SecureGo“ und installieren die angezeigte App. Alternativ können Sie auch den rechts abgedruckten QR-Code mit Ihrer „Smartphone-Kamera“ abscannen.
- Beim ersten Öffnen werden Sie gefragt, ob Sie Push-Nachrichten und dem Zugriff auf die Kamera des Gerätes zustimmen wollen. Bitte bestätigen Sie die Zustimmung. Nur so funktioniert die App später.



Android



iOS

2. APP STARTEN UND FELDER AUSFÜLLEN

- Geben Sie unsere 8- stellige Bankleitzahl (BLZ der Volksbank Kraichgau: 67292200) ein.
- Geben Sie bitte Ihren VR-Netkey oder Alias ein, den Sie von uns per Post oder am Schalter erhalten haben.
- Bitte geben Sie Ihre (Online-) PIN ein.



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

3. ANMELDEKENNWORT VERGEBEN

- Geben Sie Ihr individuelles Anmeldekennwort ein:
 - ▶ Zwischen 8 und 20 Zeichen lang
 - ▶ Mindestens 1 Ziffer
 - ▶ Mindestens 1 Groß- und Kleinbuchstaben
- Bitte beachten Sie die „Kennwortstärke“.
- Bitte stimmen Sie auf der nächsten Maske den Sonderbedingungen zu. Danach klicken Sie auf „App registrieren“.
- Hinweis: Die App „VR-SecureGo“ wird nach 5 Fehleingaben des Anmeldekennworts automatisch zurückgesetzt. Eine Neuregistrierung für das Verfahren ist erforderlich. Die Sperre kann nur durch einen kostenpflichtigen Entsperrcode aufgehoben werden. Dieser wird Ihnen automatisch zugesendet.

The screenshot shows a registration screen with three tabs: 'Abbrechen', 'Kennwort', and 'Sichern'. The 'Kennwort' tab is active. The screen displays the instruction: 'Mit diesem Kennwort melden Sie sich künftig an der App an.' Below this are three input fields: 'Anmeldekennwort' (with a strength indicator), 'Anmeldekennwort wiederholen', and 'Kennwortstärke' (with a green progress bar).

4. APP-ID ERSCHEINT

- Bei erfolgreicher Registrierung erscheint das dargestellte Hinweisfeld.
- Bitte notieren Sie sich die darin gezeigte „App-ID“.
- Ein Freischaltcode wird Ihnen automatisch per Post zugesendet.

The screenshot shows a dialog box titled 'Hinweis'. The text inside reads: 'Sie haben die App VR-SecureGo erfolgreich registriert. Die App-ID lautet 7UN. Für die Freischaltung der App erhalten Sie Ihren Freischaltcode per Post zugesendet. Nach Erhalt können Sie dann in einem zweiten Schritt Ihre SecureGo-App freischalten.' There is an 'OK' button at the bottom.

5. FREISCHALTCODE ERFASSEN

- Halten Sie den Freischaltcode bereit, den Sie per Post erhalten haben – bitte geben Sie diesen Freischaltcode innerhalb von 40 Tagen in der App ein!
- Wählen Sie das Verfahren, mit dem Sie den Code in die App übertragen möchten:
 - ▶ QR-Code - scannen Sie den „QR Code“ mit der Kamera Ihres Smartphones.
 - ▶ Manuell - tippen Sie den Code manuell in der App ein.
- Die VR-SecureGo App ist nun aktiv, und kann für das Online Banking genutzt werden.

The screenshot shows a dialog box titled 'Freischaltung'. The text inside reads: 'Zur Freischaltung der App 7UN bitte QR Code scannen oder Freischaltcode manuell erfassen. Hinweis für die Nutzung weiterer TAN-Verfahren: mobileTAN: ist nach Freischaltung nicht mehr nutzbar. Sm@rt-TAN plus: ist nach Freischaltung weiterhin nutzbar.' There are three buttons: 'QR Code', 'Manuell', and 'Abbrechen'.



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

➔ LOS GEHT'S!

- Nachdem Sie bei einer Überweisung auf „Eingaben prüfen“ geklickt haben, wird die TAN in der App erzeugt (dies können Sie sich sogar als Push-Nachricht anzeigen lassen) – starten Sie dann die VR-SecureGo App.
- Sofern Sie die Überweisung mit der VR-Banking App durchführen können Sie die TAN automatisch per Knopfdruck von der TAN-App in die Banking-App übertragen. Klicken Sie dazu auf „An VR-Banking-App übertragen“.