



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

➔ VR-SECUREGO – DAS SOLLTEN SIE WISSEN

Was ist bei der Nutzung zu beachten:

- Sie können die VR-SecureGo App nur auf einem Gerät installieren (egal ob Tablet oder Smartphone).
- Herausgeber unserer App ist die Fiducia & GAD IT AG.

1. LADEN SIE DIE VR-SECUREGO APP HERUNTER

- Rufen Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet den „App Store“ (Apple) oder den „Google Play Store“ (Android) auf.
- Suchen Sie dort nach „VR-SecureGo“ und installieren die angezeigte App. Alternativ können Sie auch den rechts abgedruckten QR-Code mit Ihrer „Smartphone-Kamera“ abscannen.
- Beim ersten Öffnen werden Sie gefragt, ob Sie Push-Nachrichten und dem Zugriff auf die Kamera des Gerätes zustimmen wollen. Bitte bestätigen Sie die Zustimmung. Nur so funktioniert die App später.



Android



iOS



2. APP STARTEN UND FELDER AUSFÜLLEN

- Geben Sie unsere 8- stellige Bankleitzahl (BLZ der Volksbank Kraichgau: 67292200) ein.
- Geben Sie bitte Ihren VR-Netkey ein, den Sie von uns per Post oder am Schalter erhalten haben.



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

3. ANMELDEKENNWORT VERGEBEN

- Geben Sie Ihr individuelles Anmeldekennwort ein:
 - » Zwischen 8 und 20 Zeichen lang
 - » Mindestens 1 Ziffer
 - » Mindestens 1 Groß- und Kleinbuchstaben
- Bitte beachten Sie die „Kennwortstärke“.
- Bitte stimmen Sie auf der nächsten Maske den Sonderbedingungen zu. Danach klicken Sie auf „App registrieren“.
- Hinweis: Die App „VR-SecureGo“ wird nach 5 Fehleingaben des Anmeldekennworts automatisch zurückgesetzt. Eine Neuregistrierung für das Verfahren ist erforderlich. Die Sperre kann nur durch einen kostenpflichtigen Entsperrcode aufgehoben werden. Dieser wird Ihnen automatisch zugesendet.

4. APP-ID ERSCHEINT

- Bei erfolgreicher Registrierung erscheint das dargestellte Hinweisfeld.
- Bitte notieren Sie sich die darin gezeigte „App-ID“.
- Ein Freischaltcode wird Ihnen automatisch per Post zugesendet.

5. FREISCHALTCODE ERFASSEN

- Halten Sie den Freischaltcode bereit, den Sie per Post erhalten haben – bitte geben Sie diesen Freischaltcode innerhalb von 40 Tagen in der App ein!
- Wählen Sie das Verfahren, mit dem Sie den Code in die App übertragen möchten:
 - » QR-Code - scannen Sie den „QR Code“ mit der Kamera Ihres Smartphones.
 - » Manuell - tippen Sie den Code manuell in der App ein.
- Die VR-SecureGo App ist nun aktiv, und kann für das Online Banking genutzt werden.



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

6. LOGIN ZUM ONLINE-BANKING

- Öffnen Sie nun das Online-Banking. Dazu haben Sie zwei Möglichkeiten:
 1. Mit der VR-BankingApp:
 - ▶▶ VR-Banking installieren/öffnen
 - ▶▶ Bankleitzahl eingeben
 - ▶▶ VR-Netkey eingeben
 - ▶▶ Eingabe der (Online)-PIN, die Sie von uns per Post erhalten haben
 - ▶▶ Änderung der PIN
 - ▶▶ Bestätigung mit einer VR-SecureGo-TAN
 - ▶▶ Vergabe eines Anmeldekennworts
 2. Über den Login auf unserer Homepage:
 - ▶▶ Login auf der Startseite oben rechts
 - ▶▶ VR-Netkey und (Online)-PIN eingeben (beides haben Sie von uns erhalten)
 - ▶▶ Änderung der PIN in eine selbstgewählte PIN
 - ▶▶ Bestätigung mit einer VR-SecureGo-TAN
 - ▶▶ Danach müssen Sie sich noch einmal neu anmelden

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:
PIN:

Anmelden

Erst-PIN-Änderung

Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:
Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):
Wiederholung neue PIN:

Eingaben prüfen Eingaben löschen