

[Mehr erfahren](#)

[Seite 2](#)

Digital bezahlen: einfach und sicher

[Seite 3-6](#)

Ob unterwegs oder online: Bezahlverfahren, die zu Ihnen passen

[Seite 7-8](#)

Schnell und sicher bezahlen und identifizieren

[Impressum](#)

**Digital bezahlen:
einfach und sicher**

Ratgeber » Geld

Mobil,
kontaktlos,
online

[Mehr erfahren](#)

Seite 2

Digital bezahlen: einfach und sicher

Seite 3–6

Ob unterwegs oder online: Bezahlverfahren, die zu Ihnen passen

Seite 7–8

Schnell und sicher bezahlen und identifizieren

[Impressum](#)

Digital bezahlen: einfach und sicher

Ratgeber » Geld

Lassen Sie
sich beraten!

An der Ladenkasse, in der Kantine, am Parkautomat, bei der Online-Bestellung: Bezahlen ist für uns alle nahezu tägliche Routine. Daher soll es so einfach und komfortabel wie möglich sein. Zahlreiche Weiter- und Neuentwicklungen haben genau das für die Kunden der Volksbanken und Raiffeisenbanken zum Ziel. Deutlich wird dies beispielsweise am kontaktlosen Bezahlen: Die Girocard muss dafür nicht in das Kartenlesegerät an der Kasse gesteckt, sondern nur davorgehalten werden. Bei kleineren Beträgen

muss der Kunde keine PIN eingeben – das macht das kontaktlose Bezahlen zu einem besonders hygienischen Verfahren. Die Grenze für die kontaktlose Bezahlung ohne PIN lag ursprünglich bei 25 Euro und wird in der Corona-Krise sukzessive auf 50 Euro erhöht.

Die Giro- oder Kreditkarte im Smartphone

Seit 2018 müssen Verbraucher die Girocard oder Kreditkarte aber an der Ladenkasse gar nicht mehr zwingend zücken, um damit zu bezahlen. Es genügt ein Handy, das NFC (Near Field Communication) unterstützt, was bei nahezu allen aktuellen Smartphones der Fall ist. Denn seitdem gibt es für Smartphones mit dem Betriebssystem Android die digitalen Karten der Volksbanken und Raiffeisenbanken. Mit Apple Pay steht auch ein mobiles Bezahlverfahren für iPhone-Benutzer zur Verfügung.

Mehr erfahren

Seite 2

Digital bezahlen: einfach und sicher

Seite 3-6

Ob unterwegs oder online: Bezahlverfahren, die zu Ihnen passen



Seite 7-8

Schnell und sicher bezahlen und identifizieren

[Impressum](#)

Ob unterwegs oder online: Bezahlverfahren, die zu Ihnen passen

Ratgeber » Geld

Lassen Sie sich beraten!

Um mit einem Android-Smartphone per digitaler Karte zu bezahlen, wird die digitale Girocard, Visa-Karte oder Mastercard ganz einfach über den Menüpunkt „Digitale Karten“ in der VR-BankingApp bestellt. Danach muss überall dort, wo kontaktloses Bezahlen möglich ist, das Smartphone mit der geöffneten App nur noch an das Kartenlesegerät gehalten werden. Ist die optionale Funktion „Expresszahlung“ aktiviert, muss die App dazu nicht einmal geöffnet werden. Bei kleineren Beträgen benötigen Sie wie bei der kontaktlosen Bezahlung mit einer physischen Karte in der Regel keine PIN. Abschließend bestätigen Sie Ihre Zahlungen mittels Fingerabdruck, Gesichtserkennung, Gerätecode oder Entsperrmuster – so wie Sie es in Ihrem Alltag vom Entsperren Ihres Smartphones gewohnt sind.

Ob unterwegs oder online: Bezahlverfahren, die zu Ihnen passen

Ratgeber » Geld

Lassen Sie
sich beraten!

Mehr erfahren

Seite 2

Digital bezahlen: einfach und sicher

Seite 3–6

Ob unterwegs oder online: Bezahlverfahren, die zu Ihnen passen



Seite 7–8

Schnell und sicher bezahlen und identifizieren

Impressum

Hallo Apple Pay

Mit Apple Pay zahlen Sie ganz einfach und schnell im Geschäft, online und in Apps – überall dort, wo Apple Pay als Bezahlverfahren angeboten wird. Um Apple Pay nutzen zu können, benötigen Sie eine Mastercard oder Visa-Karte, idealerweise einen Zugang zum Online-Banking und die aktuelle Version der VR-BankingApp. So einfach fügen Sie Ihre Mastercard oder Visa-Karte zu Apple Pay hinzu: Öffnen Sie die Wallet-App auf Ihrem iPhone. Tippen Sie oben rechts auf das Pluszeichen. Wählen Sie „Volksbanken Raiffeisenbanken“ aus. Halten Sie die Kamera Ihres iPhones über Ihre Karte und folgen Sie den Anweisungen auf dem Display. Nach der TAN-Freigabe Ihrer ausgewählte Visa-Karte in der VR-BankingApp steht Ihnen Apple Pay zur Verfügung. Die Zahlung funktioniert genauso einfach wie mit Ihrer kontaktlosen Mastercard oder Visa-Karte. Auch online und in Apps zahlen Sie einfach, schnell und sicher.

Die Karten mit den Extras

Die Ausstattung mit der Kontaktlos-Funktion gehört bei den Karten der Volksbanken und Raiffeisenbanken zum Standard. Daneben bieten spezielle Karten besondere Vorteile: Die **goldene GiroCard** ermöglicht den Mitgliedern der teilnehmenden Volksbanken und Raiffeisenbanken den Zugriff auf das exklusive **Vorteilsprogramm „MeinPlus“** mit mehr als 17.000 Kooperationspartnern, die Rabatte, Gutscheine oder besondere Serviceleistungen anbieten. Besondere Leistungen gibt es auch bei **Kreditkarten**. Neben der klassischen Kreditkarte von Visa oder Mastercard, der ClassicCard, steht Kunden der Volksbanken und Raiffeisenbanken auch die **GoldCard** zur Verfügung. Diese bietet neben den üblichen Funktionen einer Kreditkarte umfangreiche Mehrwertleistungen wie ein Versicherungspaket für den Karteninhaber und seine Familie sowie einen Reisebuchungsservice mit Reisebonus.

Lassen Sie
sich beraten!

Ob unterwegs
oder online:
Bezahlverfahren,
die zu Ihnen passen

Ratgeber » Geld

Mehr erfahren

Seite 2

Digital bezahlen: einfach
und sicher

Seite 3-6

Ob unterwegs oder
online: Bezahlverfahren,
die zu Ihnen passen



Seite 7-8

Schnell und sicher bezahlen
und identifizieren

Impressum

Ein Klick und wir sind quitt: Geld wie eine Nachricht versenden

Geld auslegen oder einem Freund den geliehenen Zehner schnell zurückgeben: Das geht heute auch ohne Bares. Mit der Funktion „Kwitt“ in der VR-BankingApp senden Sie ganz einfach mit Ihrem Smartphone oder Tablet Geldbeträge von Ihrem Konto auf ein anderes Privatkonto bei einer Volksbank,

Ob unterwegs oder online: Bezahlverfahren, die zu Ihnen passen

Ratgeber » Geld

Lassen Sie
sich beraten!

Raiffeisenbank oder Sparkasse. Das erspart Ihnen das Eintippen der Empfänger-IBAN. Voraussetzung ist, dass Ihr Kontakt ebenfalls die Funktion „Kwitt“ nutzt – ob das der Fall ist, sehen Sie, wenn Sie Ihre Kontaktliste unter Kwitt öffnen. Für das Senden von Beträgen bis 30 Euro benötigen Sie keine TAN. Eine ähnliche Funktion bietet die Paydirekt-App mit „Geld senden“ (mehr zu Paydirekt auf Seite 7).

Und wenn es doch mal Bargeld sein muss, der Geldbeutel aber nicht zur Hand ist? Die VR-BankingApp ermöglicht es, mit dem Smartphone und ohne Girocard Geld am Automaten abzuheben. Nach einer einmaligen Registrierung für VR-mobileCash steht die Funktion „Mobile Auszahlung“ in der App bei teilnehmenden Volksbanken und Raiffeisenbanken zur Verfügung. Den nächsten Geldautomaten oder die nächste Filiale finden Sie mit der App ganz leicht.

Überweisen per Foto und Scan

Auch wenn das Geld nicht an Freunde oder Bekannte gehen soll, macht es die VR-BankingApp denkbar einfach, Rechnungen per Smartphone zu begleichen. Die 22-stellige IBAN und weitere Rechnungsdaten einzutippen, wird durch die Funktion Scan2Bank überflüssig: Sie fotografieren eine Rechnung im Format DIN A4 einfach ab und die Daten werden automatisch in die Überweisungsmaske übertragen. Anschließend geben Sie die Überweisung nur noch mit einer TAN frei. Wenn die Rechnung einen GiroCode trägt – eine Kombination aus QR-Code mit dem Schriftzug „Girocode“ – reicht es sogar aus, diesen mit dem Handy oder Tablet zu scannen. Die erforderlichen Daten werden automatisch übertragen und müssen nur noch überprüft und mit einer TAN freigegeben werden. Die TAN für die Freigabe der Überweisung erhalten Sie entweder über die separate App VR-SecureSIGN beziehungsweise VR-SecureGo (je nach Bank) oder aber über das Sm@rt-TAN-plus-Verfahren mit dem Kartenleser, den Sie zusammen mit Ihrer Girocard auch für das Onlinebanking am PC oder Laptop nutzen können.

Mehr erfahren

Seite 2

Digital bezahlen: einfach und sicher

Seite 3–6

Ob unterwegs oder online: Bezahlverfahren, die zu Ihnen passen



Seite 7–8

Schnell und sicher bezahlen und identifizieren

Impressum

Schnell und sicher bezahlen und identifizieren

Ratgeber » Geld

Onlinebezahlung „made in Germany“

Viele Bezahlvorgänge finden direkt im Internet statt. In rund 10.000 Online-Shops können Sie dafür Paydirekt nutzen, das sichere Bezahlverfahren der Deutschen Kreditwirtschaft. Es kommt ohne Drittanbieter aus, da es direkt mit Ihrem Girokonto verknüpft ist – Ihre sensiblen Daten bleiben in sicheren Infrastrukturen. Nach einer einmaligen Registrierung steht Ihnen die Online-Zahlung „made in Germany“ mit dem damit verbundenen Käuferschutz in allen teilnehmenden Online-Shops zur Verfügung.

Ganz einfach und sicher ist auch die Online-Bezahlung mit Giro pay. Wenn Sie im Online-Shop dieses Bezahlverfahren wählen und die Bankleitzahl oder den Namen Ihrer Bank eingeben, werden Sie direkt zum Onlinebanking Ihrer Bank

weitergeleitet. Dort melden Sie sich wie gewohnt an und brauchen die bereits ausgefüllte Überweisung nur noch mit einer TAN freizugeben. Ein Datenaustausch findet nur zwischen Ihnen und Ihrer Bank statt, Dritte sind nicht beteiligt. Eine gesonderte Registrierung für Giro pay ist nicht erforderlich.



Überweisung in Sekundenschnelle

Mit der Echtzeit-Überweisung, auch „Instant Payment“ genannt, ist Geld innerhalb weniger Sekunden beim Empfänger. So können im Onlinebanking auch Rechnungen noch pünktlich beglichen werden, die kurz vor dem Fälligkeitsdatum stehen – rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.

Mehr erfahren

Seite 2

Digital bezahlen: einfach und sicher

Seite 3–6

Ob unterwegs oder online: Bezahlverfahren, die zu Ihnen passen

Seite 7–8

Schnell und sicher bezahlen und identifizieren



[Impressum](#)

Schnell und sicher bezahlen und identifizieren

Ratgeber » Geld

Digital identifizieren mit einem Klick

Persönliche Daten übermitteln, um sich zu identifizieren – das muss man bei vielen Vorgängen im Internet, beispielsweise beim Abschluss einer Versicherung oder eines Handy-Vertrags. Wofür normalerweise viele einzelne Formularfelder ausgefüllt werden müssen, reicht mit dem digitalen Identitätsservice Yes ein Klick. Möchten Sie beispielsweise eine Versicherung online abschließen, brauchen Sie bei teilnehmenden Versicherungsunternehmen zum Abschluss des Vertrags nur auf den Yes-Button zu klicken und Ihre Bank auszuwählen. Sie melden sich mit den gewohnten Zugangsdaten Ihres Onlinebankings an. Bei der ersten Nutzung des kostenlosen Service müssen Sie einmalig der Teilnahme am Verfahren zustimmen. Danach werden alle Daten angezeigt, die für den Versicherungsabschluss weitergeleitet werden sollen, je nach Anwendung also beispielsweise persönliche Daten wie Geburtsdatum und Anschrift. Die Weiterleitung bestäti-

gen Sie mit nur einem Klick, bei bestimmten Vorgängen zusätzlich mit einer TAN. So ersetzt der digitale Identitätsservice der Volksbanken und Raiffeisenbanken aufwändige Identifikationsverfahren wie das Postident-Verfahren. Die Daten werden ausschließlich zwischen Ihrer Hausbank und der Versicherung ausgetauscht. Sonst erhält niemand Einblick. Ob ein Anbieter bereits mit Yes kooperiert, erkennen Sie am yes[®]-Icon auf der jeweiligen Homepage.

Wir sagen

yes[®]

Digital und persönlich

Sie möchten digitale Zahlverfahren nutzen und haben noch Fragen dazu? Sprechen Sie einen Kundenbetreuer Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank an. Er oder sie steht für alle Fragen rund um Onlinebanking, App-Lösungen und weitere digitale Leistungen zur Verfügung. Ihr persönlicher Berater ist übrigens auch über die digitalen Kanäle, etwa im Online-Banking-Bereich und in der VR-BankingApp, für Sie da und jederzeit ansprechbar.

Mehr erfahren

Seite 2

Digital bezahlen: einfach und sicher

Seite 3–6

Ob unterwegs oder online: Bezahlverfahren, die zu Ihnen passen

Seite 7–8

Schnell und sicher bezahlen und identifizieren



IMPRESSUM

Redaktion: Celia Eisele,
Fon: 0711 222 13-27 67,
E-Mail: celia.eisele@bwgv-info.de
Herausgeber: Baden-Württembergischer
Genossenschaftsverband,
Heilbronner Str. 41, 70191 Stuttgart.
Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit
Genehmigung des Herausgebers.
Herstellung: druckpunkt tübingen
Gestaltung: www.summerer-thiele.de