

*Einfach per  
Mausklick auf die  
richtige Seite* 

## INHALT

Seite 2–5  
Zu jeder Zeit und an jedem  
Ort: Bankgeschäfte schnell  
und einfach erledigen

Seite 6–8  
Mit Sicherheit mobil und  
alles im Blick

Impressum

**Ratgeber » Geld**

**Mobile  
Banking mit  
Smartphone  
und Tablet**

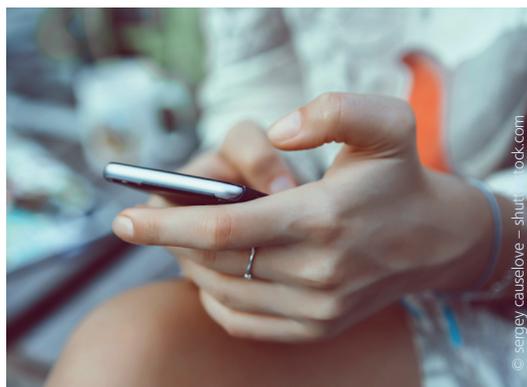
**Volksbank  
Kraichgau**



## Zu jeder Zeit und an jedem Ort: Bankgeschäfte schnell und einfach erledigen

Smartphone und Tablet sind in vielen Lebensbereichen zu praktischen und stets griffbereiten Alltagshelfern geworden. Wer lässt sich nicht regelmäßig von der App auf dem Smartphone den Weg zeigen? Wer verwaltet seine Termine, pflegt Kontakte über Social-Media-Apps oder macht Einkäufe nicht per App auf dem Tablet?

Da liegt es nahe, dass Sie auch viele Ihrer finanziellen Angelegenheiten per Smartphone oder Tablet regeln. Mit der VR-BankingApp der Volksbanken und Raiffeisenbanken können Sie viele Bankgeschäfte selbst erledigen und zwar wann und wo Sie wollen: abends nach der Arbeit, im Urlaub, am Wochenende, ganz spontan, ohne vorher einen Termin vereinbaren zu müssen. Und dank der Multibankfähigkeit können Sie nicht nur Konten bei Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank mit der VR-BankingApp verwalten, sondern auch Konten bei anderen Banken einbinden.



Die VR-BankingApp bietet viele clevere und komfortable Lösungen für eine Vielzahl unterschiedlicher Bankgeschäfte. Sie können zum Beispiel von unterwegs aus Überweisungen erledigen, für die Sie fast nichts eintippen müssen. Auch Daueraufträge und Terminüberweisungen lassen sich problemlos mit der VR-BankingApp einrichten und verwalten. Und falls Sie mal Ihre Geldbörse vergessen haben, heben Sie ganz selbstverständlich mit dem Smartphone Geld am Automaten

ab. Das ist nicht nur praktisch, sondern geht auch ganz einfach. Alles, was Sie dazu benötigen, ist ein für das Online-Banking Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank freigeschaltetes Konto, ein Smartphone oder Tablet mit installierter VR-Banking-App und ein Internetzugang.

### Smartphone und Tablet werden zur Bankfiliale mit der VR-BankingApp

Auf dem Weg zum Einkaufen schnell den Kontostand prüfen? Oder in der Pause mal eben eine Überweisung erledigen? Mit der VR-BankingApp geht das alles ganz einfach und schnell. Dazu bietet die Banking-App der Volksbanken und Raiffeisenbanken viele praktische Funktionen, die das Leben leichter machen: Mit Scan2Bank bezahlen Sie mit nur wenigen Klicks Ihre Rechnungen. Fotografieren Sie in der App einfach die Rechnung im DIN-A4-Format, den vorgedruckten Über-

### INHALT

Seite 2–5  
Zu jeder Zeit und an jedem  
Ort: Bankgeschäfte schnell  
und einfach erledigen



Seite 6–8  
Mit Sicherheit mobil und  
alles im Blick

Impressum

## Zu jeder Zeit und an jedem Ort: Bankgeschäfte schnell und einfach erledigen



© Olene Yakobchuk – shutterstock.com

weisungsträger oder scannen Sie in der App den QR-Code auf der Rechnung. So übertragen Sie schnell und fehlerfrei alle notwendigen Daten – Empfänger, IBAN, BIC, Betrag und Verwendungszweck – in die Überweisungsvorlage der VR-BankingApp. Kein Vertippen mehr bei der mühseligen Eingabe der 22-stelligen IBAN auf dem kleinen Smartphone-Display. Beträge bis 30 Euro können Sie sogar ohne Transaktionsnummer (TAN) überweisen, sofern Sie sich in der TAN-App VR-Secure-Go registriert haben.

### Mit dem Smartphone Geld verschicken wie eine Nachricht

Haben Sie schon einmal Geld für ein gemeinsames Geschenk an einen Vereinskameraden gesammelt? Oder haben Sie Geld bei einem Restaurantbesuch mit Freunden ausgelegt? Wie mühsam ist es da oft, das Geld wieder zurückzubekommen. Der eine vergisst ständig seine Geldbörse, der andere hat es nie passend, und ein dritter wohnt viel zu weit weg, um mal schnell seinen Anteil vorbeizubringen. Mit der Funktion Kwitt in der VR-BankingApp geht das Geldüberweisen unter Freun-

### INHALT

Seite 2–5  
Zu jeder Zeit und an jedem  
Ort: Bankgeschäfte schnell  
und einfach erledigen



Seite 6–8  
Mit Sicherheit mobil und  
alles im Blick

[Impressum](#)

## Zu jeder Zeit und an jedem Ort: Bankgeschäfte schnell und einfach erledigen



den und in der Familie so einfach und schnell wie eine Nachricht mit einem Messenger-Dienst zu verschicken. Und ganz ohne IBAN. Voraussetzung ist lediglich, dass Ihre Kontakte im Smartphone sich ebenfalls für „Kwitt“ in der VR-BankingApp oder der App der Sparkasse registriert haben. Öffnen Sie dazu Ihre Kontaktliste unter Kwitt und wählen einfach den Empfänger aus. Anschließend geben Sie den Geldbetrag ein und versenden ihn per Überweisung. Und wenn Sie selbst Geld einsammeln müssen, können Sie es auch mit Kwitt anfordern. Wenn Ihr Kontakt der Anforderung zustimmt oder nicht innerhalb einer bestimmten Frist widerspricht, wird der angeforderte Geldbetrag Ihrem Konto gutgeschrieben.

### VR-SecureGo bringt die TAN direkt aufs Smartphone

Damit Sie mit der VR-BankingApp sicher mobil überweisen können, benötigen Sie eine Transaktionsnummer (TAN). Die App VR-SecureGo ist ein sicheres Verfahren, mit dem Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet Ihre TAN empfangen können. Mit der VR-BankingApp

erledigen sie Ihre Bankgeschäfte und empfangen gleichzeitig mit VR-SecureGo die passende TAN dazu. Da beide Apps auf ein und demselben Gerät verwendet werden können, kann die TAN bequem von App zu App übertragen werden. Damit erledigen Sie Ihren Zahlungsverkehr komplett mobil. Das TAN-Verfahren und die verschlüsselte Übertragung der TAN-Nachricht werden ständig weiterentwickelt. Dadurch ist ein hoher Sicherheitsstandard gewährleistet.

### Geld abheben? Natürlich mit dem Smartphone!

Sicher, Sie bezahlen immer häufiger mit Girocard (Bankkarte) oder Kreditkarte. Manchmal ist Bargeld aber doch noch ganz praktisch. Samstags auf dem Wochenmarkt zum Beispiel oder im Café um die Ecke. Alles, was Sie am

Geldautomaten benötigen, ist Ihr Smartphone mit der VR-BankingApp und eine mobile PIN (mPIN), die Sie nach erfolgter Registrierung bei Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank per Post erhalten. Damit heben Sie ganz einfach und ohne Karte Bargeld mit dem Smartphone am Automaten ab. Die VR-BankingApp hilft Ihnen sogar dabei, den nächsten Geldautomaten oder eine Filiale innerhalb Deutschlands zu finden.

### Die Geldbörse kann zuhause bleiben – mobiles Bezahlen mit dem Smartphone

Wenn Sie ein Android-Smartphone besitzen, können Sie damit nicht nur Bargeld am Automaten abheben. Sie können auch per Smartphone im Geschäft bezahlen, indem Sie es direkt an das Kartenlesegerät halten. Voraussetzung dafür ist ein NFC-fähiges Android-Smartphone

## INHALT

Seite 2–5  
Zu jeder Zeit und an jedem Ort: Bankgeschäfte schnell und einfach erledigen



Seite 6–8  
Mit Sicherheit mobil und alles im Blick

Impressum

## Zu jeder Zeit und an jedem Ort: Bankgeschäfte schnell und einfach erledigen

(NFC = Near Field Communication). Außerdem muss Ihr Konto für Online-Banking freigeschaltet sein und Sie müssen ein TAN-Verfahren verwenden. Damit Sie mobil bezahlen können, integrieren Sie in der VR-BankingApp Ihre Girocard und genossenschaftlichen Kreditkarten als digitale Karten. Die Funktion „Digitale Karten“ wird aus dem Google Play Store heruntergeladen, nachdem Sie in der VR-BankingApp den Menüpunkt „Digitale Karten“ ausgewählt haben. Dieser wird angezeigt auf NFC-fähigen Smartphones ab Android-Version 6.0. Beträge unter 25 Euro können Sie in der Regel ohne Unterschrift und ohne PIN bezahlen. Bei höheren Beträgen müssen Sie die PIN Ihrer digitalen Karte am Bezahlterminal eingeben. Ausgewählte Händler bieten außerdem die Cash-back-Funktion an. Zusätzlich zum mobilen Bezahlen können Sie sich Bargeld an der Kasse auszahlen lassen. Für iOS-Smartphones von Apple werden die Volksbanken und Raiffeisenbanken im Laufe des Jahres ApplePay anbieten. Dann können Sie auch mit Ihrem iPhone einfach, schnell und sicher kontaktlos bezahlen.

### So starten Sie mit Mobile Banking

Wie Sie die VR-BankingApp nutzen und Mobile Banking für sich entdecken? Nehmen Sie persönlich, telefonisch oder über die Website Kontakt mit Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank auf und lassen Sie Ihr Konto für das Online-Banking freischalten. Ihr Bankberater wird die Freischaltung veranlassen und Sie bei den nächsten Schritten begleiten.



Hier erhalten Sie die VR-BankingApp und die App VR-SecureGo zum Empfang von Transaktionsnummern (TAN):

VR-BankingApp für iPhone

VR-SecureGo für iOS

VR-BankingApp für iPad

VR-SecureGo für Android

VR-Banking App für Android

### INHALT

Seite 2–5  
Zu jeder Zeit und an jedem Ort: Bankgeschäfte schnell und einfach erledigen



Seite 6–8  
Mit Sicherheit mobil und alles im Blick

Impressum

## Mit Sicherheit mobil und alles im Blick



### Mehr Sicherheit beim Online-Shopping mit Kreditkarte

Verwenden Sie beim Online-Shopping auch gerne mal Ihre Kreditkarte? Ihre VR-BankingApp benachrichtigt Sie im Inland mit einer Push-Nachricht, im Ausland mit einer SMS in Echtzeit, wenn Sie mit Ihrer Kreditkarte bezahlt haben. Die Benachrichtigungsfunktion aktivieren Sie in den Einstellungen der VR-BankingApp.

Noch mehr Sicherheit beim Online-Shopping mit Kreditkarte bietet die kostenlose VR-SecureCARD-App. Mit dieser App geben Sie Ihre Einkäufe frei und senken damit das Risiko, dass Ihre Karte missbraucht wird. Die VR-SecureCARD-App überträgt Ihre Daten verschlüsselt. Erst wenn Sie alle Eingaben geprüft haben, erfolgt die Zahlung. Bestätigen Sie dazu einfach während des Bezahlvorgangs Ihre Zahlung ohne TAN direkt in der VR-SecureCARD-App auf Ihrem Smartphone.

### Mit VR-SecureCard wird das Bezahlen mit Kreditkarte sicherer

VR-SecureCard für iOS

VR-SecureCard für Android

### Beim Online-Shopping direkt bezahlen mit paydirekt

Eine besonders einfache und sichere Zahlungsmethode bietet das Online-Bezahlverfahren paydirekt der deutschen Banken und Sparkassen. Mit paydirekt bezahlen Sie Ihre Internetkäufe direkt und ohne Umwege über Ihr

Girokonto bei Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank. Deshalb ist paydirekt auch besonders sicher. Das gilt sowohl für den Bezahlvorgang selbst als auch für Ihre Daten. Ihre sensiblen Kontodaten bleiben mit paydirekt auch beim Online-Kauf bei Ihrer Bank und werden nicht an den Händler weitergereicht.



Jede paydirekt-Zahlung wird mit einer Push-Nachricht angezeigt. Damit sind Sie stets über Ihre Online-Einkäufe und -Zahlungen informiert. Außerdem bietet die paydirekt-App die Funktion „Geld senden“, mit der Sie ganz einfach Geld an Ihre Kontakte schicken können. Das funktioniert sogar, wenn Ihre Freunde und Bekannten keine paydirekt-Kunden sind.

## INHALT

Seite 2–5  
Zu jeder Zeit und an jedem Ort: Bankgeschäfte schnell und einfach erledigen

Seite 6–8  
Mit Sicherheit mobil und alles im Blick

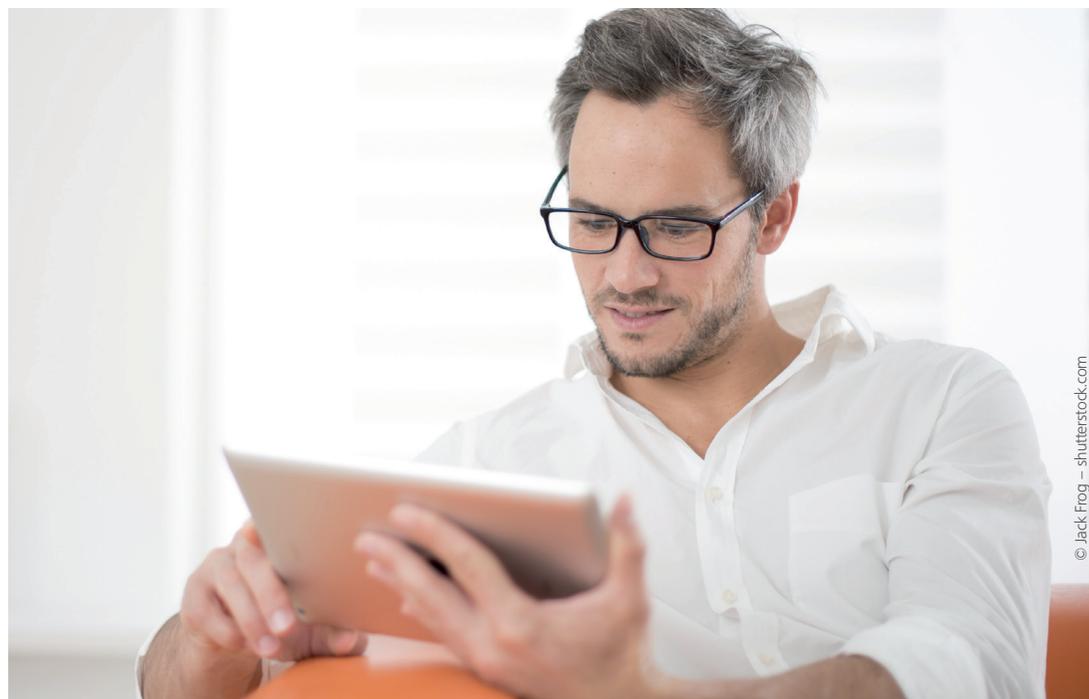


Impressum

## Mit Sicherheit mobil und alles im Blick

### Mit dem Finanzmanager den Überblick behalten

Ihre finanzielle Situation behalten Sie auch online im Blick mit dem Finanzmanager. Das ist ein digitales Haushaltsbuch, das automatisch die Einnahmen und Ausgaben Ihres laufenden Kontos und Kreditkartenkontos bestimmten Kategorien zuordnet, wie z. B. Haushalt, Auto oder Urlaub, und Ihre Umsätze grafisch aufbereitet. So sehen Sie jederzeit und auf einen Blick, wieviel Sie ausgegeben haben und wofür. Der Finanzmanager ermöglicht Ihnen auch die Analyse Ihrer Umsätze im Zeitverlauf. Definieren Sie persönliche Limits für verschiedene Bereiche, z. B. für Shopping oder Ihr persönliches Hobby, und lassen Sie sich benachrichtigen, wenn Sie das Limit erreicht haben. Planen Sie eine Urlaubsreise oder größere Anschaffung? Mit dem Finanzmanager verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihr frei verfügbares Einkommen nach Abzug aller wiederkehrenden Ausgaben.



### Mobil zur Börse

Über die alltäglichen Bankgeschäfte hinaus bietet die VR-Banking-App mit der Mobile-Brokerage-Funktion einen direkten Weg zur Börse. Mit einem umfassenden Angebot an Depotfunktionalitäten, Informations- und Ordermöglichkeiten behalten Sie Ihr Depot jederzeit im Blick. Die Suchfunktion nach Wertpapieren mit detaillierten Factsheets erleichtert die Auswahl von Wertpapieren. Für online handelbare Wertpapiere können Sie Kauf- und Verkaufsaufträge erfassen, auch mit zusätzlichen Funktionen wie z.B. Limitzusätzen. In den News erhalten Sie laufend Informationen über aktuelle Entwicklungen auf unterschiedlichen Märkten, Nachrichten und Analysen.

### Sichere Online-Kommunikation mit Ihrer Volksbank und Raiffeisenbank

Und wenn Sie doch einmal Kontakt zu Ihrem Berater oder Ihrer Beraterin bei der Volksbank oder Raiffeisenbank aufnehmen wollen? Nutzen Sie die Postfach-Funktion in der VR-BankingApp. Darin können Sie Nachrichten schreiben wie in einer klassischen E-Mail. Sie können sich allerdings sicher sein, dass ausschließlich Ihre Volksbank oder Raiffeisenbank mit Ihnen kommuniziert.

## INHALT

Seite 2–5  
Zu jeder Zeit und an jedem Ort: Bankgeschäfte schnell und einfach erledigen

Seite 6–8  
Mit Sicherheit mobil und alles im Blick



Impressum

## Mit Sicherheit mobil und alles im Blick



### Mit den genossenschaftlichen Verbundunternehmen verknüpft

Auch Ihr Depot von Union Investment können Sie bequem in der VR-BankingApp verwalten. Neben der Anzeige Ihrer Depot- und Umsatzzdaten können Sie auch Fonds kaufen, verkaufen oder tauschen. Anspar- und Auszahlpläne lassen sich hier bearbeiten. Alle Aufträge können Sie im Orderbuch einsehen und noch nicht ausgeführte Orders gegebenenfalls löschen. Darüber hinaus können Sie Ihr Postfach in der VR-BankingApp auch für Nachrichten und Dokumente von anderen Unternehmen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe nutzen, sofern Ihre Volksbank oder Raiffeisenbank diesen Service anbietet. Kommunizieren Sie sicher und einfach über Ihr VR-BankingApp-Postfach mit der R+V-Versicherung, der Bausparkasse Schwäbisch Hall und Union Investment.

### Sicherheit beim Mobile Banking

Datenschutz und Datensicherheit sind ein hohes Gut. Die Volksbanken und Raiffeisenbanken streben bei der VR-BankingApp ein hohes Maß an Sicherheit an. Die VR-BankingApp ist vom TÜV Rheinland zertifiziert. Durch spezielle Maßnahmen und eine gesicherte und verschlüsselte TAN-Übertragung erreicht die VR-BankingApp ein hohes Sicherheitsniveau.

Um die VR-BankingApp zu öffnen, wird ein Kennwort benötigt, das nicht gespeichert wird. Sollte das Gerät verloren gehen, kann das Kennwort daher nicht entwendet werden. Wird das Passwort fünfmal hintereinander falsch eingegeben, wird die App zurückgesetzt. Die App kommuniziert über eine sichere SSL-Verbindung mit den Hochsicherheitsrechenzentren der Fiducia & GAD IT AG, dem Dienstleister für Informationstechnologie der Genossenschaftlichen FinanzGruppe.

Für bestimmte Transaktionen wie Überweisungen ist ein TAN-Verfahren notwendig. Die separate TAN-App VR-SecureGo kann auf demselben Gerät wie die VR-BankingApp verwendet werden. Für das Sm@rt-TAN-plus-Verfahren, das auch in browserbasierten Online-Banking-Anwendungen findet, wird ein Kartenlesegerät benötigt. Das mobileTAN-Verfahren per SMS ist ab dem 14. September 2019 aus Sicherheitsgründen beim Mobile Banking nicht mehr zugelassen.

**Generell gilt:** Ihre Volksbank oder Raiffeisenbank wird Sie weder per E-Mail noch telefonisch oder schriftlich darum bitten, Kontodaten zu nennen oder in ein Internet-Formular einzugeben.

## INHALT

Seite 2–5  
Zu jeder Zeit und an jedem Ort: Bankgeschäfte schnell und einfach erledigen

Seite 6–8  
Mit Sicherheit mobil und alles im Blick



## IMPRESSUM

Redaktion: Elisabeth Hübler-Weber,  
Fon: 0711 222 13-27 67,  
E-Mail: elisabeth.huebler-weber@bwgv-info.de

Herausgeber: Baden-Württembergischer  
Genossenschaftsverband,  
Heilbronner Str. 41, 70191 Stuttgart.

Nachdruck, auch auszugsweise,  
nur mit Genehmigung des Herausgebers.

Herstellung: druckpunkt tübingen  
Gestaltung: www.summerer-thiele.de