© contrastwerkstatt – fotolia.com

Ausgabe 04|2017

Ratgeber » Geld

Mobile- und Online-Banking

Einfach per Mausklick auf die richtige Seite

INHALT

Seite 2–4
Schnell, einfach, jederzeit: das digitale Angebot Ihrer Bank

Seite 5–7
Alles im Blick mit Online- und Mobile-Banking

Seite 8
Bezahlen in Sekundenschnelle mit der Girocard kontaktlos

Impressum

Volksbank Kraichgau

© contrastwerkstatt – fotolia.com

Schnell, einfach, jederzeit: das digitale Angebot Ihrer Bank

In vielen finanziellen Fragen ist es gut, einen persönlichen Ansprechpartner zu haben, der einen kompetent und vertrauensvoll begleitet. Daneben gibt es aber viele Dinge, die Sie als Bankkunde selbst erledigen möchten – und zwar wann und wo Sie wollen. Ihre Volksbank oder Raiffeisenbank bietet Ihnen dafür clevere und komfortable Lösungen.

Neben dem Online-Banking gibt es auch die VR-BankingApp. Mit ihr können Sie viele Bankgeschäfte unterwegs erledigen – zum Beispiel Überweisungen, bei denen Sie fast nichts eintippen müssen. Das geht nicht nur einfach, sondern spart auch Zeit. Auch beim Bezahlen bietet Ihnen Ihre Bank komfortable neue Optionen: an der Kasse mit dem kontaktlosen Zahlen per Girocard und online mit dem sicheren Bezahlsystem paydirekt.

Die Bank in der Tasche: VR-BankingApp

Unterwegs den Kontostand abrufen oder mal eben eine dringende Überweisung ausführen? Mit der VR-BankingApp ist das alles ganz einfach. Für Überweisungen bietet die App zudem Funktionen, die Ihnen helfen, Fehler zu vermeiden. Denn wie schnell hat man sich mal vertippt, wenn man eine 22-stellige IBAN auf dem kleinen Display eines mobilen Geräts eintippt. Die Funktion **Scan2Bank** ermöglicht es, Rechnungen im Format DIN A4 mit wenigen Klicks zu bezahlen. Dazu fotografieren Sie die Rechnung. Die Daten werden automatisch in die Überweisungsmaske übertragen. Anschließend überprüfen Sie nur noch die Daten und geben die Überweisung mit einer Transaktionsnummer (TAN) frei.

Eine weitere komfortable Funktion ist die Überweisung per **GiroCode**. Der GiroCode sieht aus wie ein gewöhnlicher QR-Code in Verbindung mit dem Schriftzug „Girocode" und enthält alle für eine SEPA-Überweisung erforderlichen Daten.

GiroCode

Wenn Sie ihn auf einer Rechnung entdecken, brauchen Sie ihn nur mit Ihrem Handy oder Tablet zu scannen. Empfänger, IBAN, BIC, Betrag und Verwendungszweck werden automatisch in das Überweisungsformular der VR-BankingApp übertragen. Anschließend geben Sie Ihre Überweisung wie gewohnt mit einer TAN frei.

INHALT

Seite 2–4
Schnell, einfach, jederzeit: das digitale Angebot Ihrer Bank

Seite 5–7
Alles im Blick mit Online- und Mobile-Banking

Seite 8
Bezahlen in Sekundenschnelle mit der Girocard kontaktlos

Impressum

Volksbank Kraichgau

Schnell, einfach, jederzeit: das digitale Angebot Ihrer Bank

Auch die TAN kommt aufs Smartphone oder Tablet

Die Transaktionsnummer (TAN), die Sie für die Freigabe einer Überweisung benötigen, können Sie auch direkt auf Ihrem Smartphone oder Tablet empfangen. Möglich wird dies durch die App **VR-SecureGo**. Die TANwird im SecureGo-Verfahren verschlüsselt auf Ihrem Smartphone oder Tablet empfangen. Das Verfahren ermöglicht es Ihnen, ohne weitere Hilfsmittel wie ein Kartenlesegerät mobil zu überweisen. Wenn Sie die TAN-App SecureGo und die VR-BankingApp auf demselben Gerät verwenden, kann die TAN automatisch in die VR-BankingApp übertragen werden. Sie können VR-SecureGo auch zum Empfangen der TAN für das Online-Banking am Computer nutzen.

© Foto BWGV

Übersichtlich und intuitiv bedienbar: die VR-BankingApp

So einfach wie Nachrichten schreiben: Geld senden und anfordern

Kennen Sie das? Sie gehen mit Freunden essen und einer legt das Geld aus. Oder Sie besorgen ein gemeinsames Geschenk und schießen den gesamten Betrag vor – in der Hoffnung, dass alle bald ihren Anteil zurückzahlen. Dann ist die Funktion **„Geld senden & anfordern"**, die immer mehr Banken in der VR-BankingApp anbieten, das Richtige für Sie. Mit ihr können Sie einfach und schnell Geld an einen Teilnehmerkreis senden oder von ihm anfordern – ohne Austausch von Kontonummern und bei Beträgen bis 30 Euro sogar ohne TAN. Die Funktion kann für Konten bei Volksbanken und Raiffeisenbanken genutzt werden. Kontakte aus Ihrem Telefonbuch, die sie nutzen, werden Ihnen automatisch angezeigt. Um Geld einzufordern, wählen Sie den gewünschten Kontakt aus, klicken auf „Geld anfordern" und geben den Betrag ein. Der Empfänger bekommt dann eine Zahlungsaufforderung. Sobald er sie akzeptiert, wird die Überweisung ausgelöst. Geld senden können Sie genauso einfach mit wenigen Klicks.

Die nächste Geschäftsstelle finden

Mit dem Filialfinder in der VR-BankingApp können Sie die nächstgelegene Filiale oder einen Geldautomaten finden. Manche Banken bieten auch die Funktion **„VR-mobileCash"** an. Damit können Sie nach einmaliger Registrierung ohne Karte am Automat Geld abheben.

Überblick über die Kreditkarten-Umsätze

Mit der **Kreditkarten-Benachrichtigung** lassen sich Kreditkartenumsätze in Echtzeit verfolgen. Sie erhalten auf Wunsch bei jedem Einsatz der Kreditkarte Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank eine Push-Benachrichtigung auf Ihr Smartphone. So können Sie Ihre Ausgaben besser im Blick behalten.

INHALT

Seite 2–4
Schnell, einfach, jederzeit: das digitale Angebot Ihrer Bank

Seite 5–7
Alles im Blick mit Online- und Mobile-Banking

Seite 8
Bezahlen in Sekundenschnelle mit der Girocard kontaktlos

Impressum

Volksbank Kraichgau

Schnell, einfach, jederzeit: das digitale Angebot Ihrer Bank

Hier erhalten Sie die VR-BankingApp und die VR-SecureGo-App

Die VR-BankingApp können Sie nutzen, wenn Sie ein Konto bei einer Volksbank oder Raiffeisenbank haben, das für Online-Banking freigeschaltet ist.

- VR-Banking für iPhone und iPod
- VR-Banking HD für iPad
- VR-Banking für Android

Die App VR-SecureGo zum Empfang von Transaktionsnummern (TAN) erhalten Sie hier:

- VR-SecureGo für iOS
- VR-SecureGo für Android

Weitere Apps aus der Genossenschaftlichen FinanzGruppe

Der R+V-NotfallHelfer hilft nach einem Autounfall mit Notfallnummern für In- und Ausland und einer Funktion für die Schadenmeldung an R+V.

Die App von EasyCredit bietet einen Überblick über Konten und Umsätze bei EasyCredit sowie die Möglichkeit, per Smartphone einen Kredit abzuschließen.

Mit FondsOnline können Sie Ihr Depot bei Union Investment jederzeit im Blick behalten.

Die Derivate-App der DZ BANK hält Sie immer und überall darüber auf dem Laufenden, was sich an der Börse und an den Finanzmärkten bewegt.

INHALT

Seite 2–4
Schnell, einfach, jederzeit: das digitale Angebot Ihrer Bank

Seite 5–7
Alles im Blick mit Online- und Mobile-Banking

Seite 8
Bezahlen in Sekundenschnelle mit der Girocard kontaktlos

Impressum

Volksbank Kraichgau

Alles im Blick mit Online- und Mobile-Banking

© kerkezz – fotolia.com

INHALT

Seite 2–4
Schnell, einfach, jederzeit: das digitale Angebot Ihrer Bank

Seite 5–7
Alles im Blick mit Online- und Mobile-Banking

Seite 8
Bezahlen in Sekundenschnelle mit der Girocard kontaktlos

Impressum

Volksbank Kraichgau

Alles im Blick mit Online- und Mobile-Banking

Ob unterwegs mit dem Smartphone oder zuhause am Rechner: Ihren Kontostand und Ihre Kontoumsätze haben Sie sowohl im Mobile- als auch im Online-Banking im Blick. Auch Verträge bei Partnerunternehmen können Sie unter **„Finanzstatus"** online einsehen, beispielsweise Bausparverträge bei der Bausparkasse Schwäbisch Hall, Investmentfonds von Union Investment und Versicherungen der R+V Versicherung. Freistellungsaufträge können Sie ebenfalls einsehen und ändern. Wenn Sie Wertpapierdepots besitzen, können Sie diese mit dem **VR-Profi-Broker** verwalten. Diese Funktion bietet neben einer Depotübersicht mit Realtime-Kursen und dem Orderbuch auch Handelsangebote Ihrer Bank, eine Watchlist, mit der Sie über die Entwicklung beliebiger Wertpapiere auf dem Laufenden bleiben, sowie aktuelle Börseninformationen. Terminüberweisungen und Daueraufträge für Ihr Girokonto sind ebenfalls jederzeit online möglich. Manche Banken bieten außerdem den **Finanzmanager** an, mit dem Sie sich einen systematischen Überblick über Ihre Einnahmen und Ausgaben verschaffen können. Der Finanzmanager ist ein digitales Haushaltsbuch, das Kontoumsätze automatisch Kategorien zuordnet und sie grafisch darstellt. Sie können auch Budgets für einzelne Kategorien (zum Beispiel Haushalt, Shopping) festlegen, um eine bessere Kontrolle zu erhalten. Bei Erreichen eines Budgets können Sie sich automatisch benachrichtigen lassen. Übrigens können Sie in der VR-BankingApp auch zusätzliche Konten bei anderen Banken einbinden, deren Kontostände abrufen und Geld darauf überweisen.

Sichere Kommunikation mit dem Berater

Das **elektronische Postfach** ist ein weiterer Vorteil des Online- und Mobile-Bankings der Volksbanken und Raiffeisenbanken. Mit dieser Funktion können Sie zum einen in einem technisch gesicherten Umfeld Kontakt zu Ihrem Berater aufnehmen und digital kommunizieren, was per E-Mail aus Sicherheitsgründen in der Regel nicht möglich ist. Zum anderen können Sie dort Kontoauszüge, Kreditkartenabrechnungen und Wertpapierordermitteilungen empfangen und zehn Jahre aufbewahren. Das elektronische Postfach spart Ihnen den Weg zum Kontoauszugsdrucker und das Abheften der Dokumente.

Dienstleistungen und Produkte online beauftragen

Neben den klassischen Banking-Funktionen bietet Ihnen Ihr Online- oder Mobile-Zugang jederzeit die Möglichkeit, bestimmte **Serviceaufträge** selbstständig auszulösen. Wenn sich Ihre Adresse geändert hat, können Sie dies Ihrer Bank und somit allen Partnern in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe online mitteilen. Auch Ihren Dispo-Kredit können Sie online ändern. Daneben haben Sie die Möglichkeit, Produkte und Dienstleistungen von Partnern Ihrer Bank aus der Genossenschaftlichen FinanzGruppe online zu beauftragen, beispielsweise eine Auslandsreise-Krankenversicherung oder einen Konsumentenkredit. Fragen Sie Ihren Berater, welche Möglichkeiten Ihre Bank anbietet oder schauen Sie in Ihrem Online-Banking-Bereich nach.

Online-Banking: So geht's

Sie wollen mit dem Online-Banking starten? Nehmen Sie persönlich, telefonisch oder per Website Kontakt mit Ihrer Bank auf, um Ihr Konto für das Online-Banking freischalten zu lassen. Ihr Bankberater wird die Freischaltung in die Wege leiten und Sie bei den weiteren Schritten begleiten.

INHALT

Seite 2–4
Schnell, einfach, jederzeit: das digitale Angebot Ihrer Bank

Seite 5–7
Alles im Blick mit Online- und Mobile-Banking

Seite 8
Bezahlen in Sekundenschnelle mit der Girocard kontaktlos

Impressum

Volksbank Kraichgau

Alles im Blick mit Online- und Mobile-Banking

Online bezahlen ohne Drittanbieter

Wer im Internet einkauft, möchte sich dabei keine Gedanken über Sicherheit machen. Und einfach gehen soll es auch. Diese Kriterien erfüllt **paydirekt**:

Mit paydirekt werden Einkäufe im Internet ohne Umwege vom Girokonto bezahlt. Das Bezahlverfahren ist direkt mit dem Girokonto des Kunden verknüpft, es ist kein Drittanbieter zwischengeschaltet. Die sensiblen Daten bleiben genau dort, wo sie hingehören: bei der Bank vor Ort. Der Händler erhält weder Ihre E-Mail-Adresse noch Ihre Kontodaten. Dabei gelten die deutschen Datenschutzbestimmungen und die strengen Anforderungen an Datensicherheit. Wenn Sie paydirekt nutzen möchten, brauchen Sie als Kunde einer Volksbank oder Raiffeisenbank lediglich ein Girokonto, das für Online-Banking freigeschaltet ist. Dort können Sie sich einmalig für paydirekt registrieren. Und so bezahlen Sie mit paydirekt: Wenn Sie an der Kasse des Online-Shops paydirekt als Bezahlverfahren ausgewählt haben, müssen Sie in der Regel nur Ihren paydirekt-Benutzernamen und das Passwort eingeben. Danach erhalten Sie eine Übersicht über die Transaktion. Sind alle Angaben korrekt, genügt ein Klick auf den Button „Jetzt bezahlen" und schon ist alles erledigt. Wenn Sie paydirekt mobil nutzen möchten, steht Ihnen auch die paydirekt-App zur Verfügung. Mehr als 1.200 Online-Händler akzeptieren bislang die Bezahlung mit paydirekt und es werden immer mehr. Welche schon dabei sind, sehen Sie auf www.paydirekt.de.

Sicherheit beim Banking

Sicherheit beim Online- und Mobile-Banking ist ein hohes Gut. Die Volksbanken und Raiffeisenbanken streben bei der VR-BankingApp ebenso wie bei der browserbasierten eBanking-Anwendung nach einem hohen Maß an Sicherheit. Die VR-BankingApp ist vom TÜV Rheinland zertifiziert. Mit der Fiducia & GAD IT AG steht ein IT-Dienstleister aus der Genossenschaftlichen FinanzGruppe zur Verfügung. Um die VR-BankingApp zu starten, wird ein Kennwort benötigt, das nicht gespeichert wird und daher bei Verlust des Geräts nicht entwendet werden kann. Wird das Passwort fünfmal falsch eingegeben, wird die Anwendung zurückgesetzt. Die App kommuniziert über eine sichere „https"-Verbindung mit dem Rechenzentrum. Überweisungen werden im TAN-Verfahren getätigt – entweder über die separate TAN-App VR-SecureGo oder über das Kartenlesegerät im Sm@rt-TAN-plus-Verfahren, das auch im Online-Banking verbreitet ist. Das mobileTAN-Verfahren per SMS ist für das Mobile-Banking aus Sicherheitsgründen nicht zugelassen. Bitte bedenken Sie generell: Ihre Volksbank verschickt niemals E-Mails mit der Bitte, Kontodaten zu nennen oder in ein Internet-Formular einzugeben und zu versenden! Derartige E-Mails sind Fälschungen.

INHALT

Seite 2–4
Schnell, einfach, jederzeit: das digitale Angebot Ihrer Bank

Seite 5–7
Alles im Blick mit Online- und Mobile-Banking

Seite 8
Bezahlen in Sekundenschnelle mit der Girocard kontaktlos

Impressum

Volksbank Kraichgau

Bezahlen in Sekundenschnelle mit der Girocard kontaktlos

© Foto EURO Kartensysteme GmbH

Wenn Ihre Girocard das „Wellensymbol" trägt, können Sie damit kontaktlos bezahlen.

Bezahlen in Sekundenschnelle mit der Girocard kontaktlos

Auch an der Kasse im Geschäft können Sie als Kunde oder Mitglied einer Volksbank oder Raiffeisenbank jetzt noch einfacher bezahlen: Das **kontaktlose Bezahlen** mit Ihrer VR-BankCard oder Kreditkarte ist komfortabel, schnell und so sicher wie die bisherige Kartenzahlung. Seit Anfang 2017 werden VR-BankCards mit der Kontaktlos-Funktion ausgegeben. Voraussichtlich wird bis Ende 2018 ein Großteil der Bezahlterminals in den Geschäften in Deutschland kontaktlose Zahlungen abwickeln können. Sie können diese Möglichkeit nutzen, wenn Ihre BankCard oder Kreditkarte das Kontaktlos-Symbol trägt. Dafür halten Sie Ihre Karte an das Bezahlterminal, bis Sie die Zahlungsbestätigung sehen und hören. Beträge bis 25 Euro bezahlen Sie so in wenigen Sekunden. Auch Beträge über 25 Euro können Sie kontaktlos bezahlen. Dann wird zur Sicherheit die PIN Ihrer VR-BankCard oder Kreditkarte abgefragt.

INHALT

Seite 2–4
Schnell, einfach, jederzeit: das digitale Angebot Ihrer Bank

Seite 5–7
Alles im Blick mit Online- und Mobile-Banking

Seite 8
Bezahlen in Sekundenschnelle mit der Girocard kontaktlos

IMPRESSUM

Redaktion: Celia Eisele, Fon 0711 222 13-27 67,
E-Mail: celia.eisele@bwgv-info.de

Herausgeber: Baden-Württembergischer Genossenschaftsverband,
Heilbronner Str. 41, 70191 Stuttgart.

Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung des Herausgebers.

Herstellung: druckpunkt tübingen
Gestaltung: www.summerer-thiele.de

Volksbank Kraichgau