



*Einfach per
Mausklick auf die
richtige Seite* 

INHALT

Seite 2
Mit paydirekt sicher und
einfach online bezahlen

Seite 3–6
paydirekt –
Der neue Standard bei
Online-Zahlungen

Seite 7
Sicherheit ist bei paydirekt
selbstverständlich

Impressum

Ratgeber Geld

**Sicher
online
bezahlen**

Volksbank Kraichgau
Wiesloch-Sinsheim



Mit paydirekt sicher und einfach online bezahlen

Über das Internet einzukaufen ist Alltag geworden: So bestellt knapp die Hälfte aller Deutschen ab 14 Jahren regelmäßig Waren und Dienstleistungen online. Am häufigsten werden Bücher, Mode, Veranstaltungskarten und Reisen im Internet geordert.



Sicherheit an oberster Stelle

Für die Käufer ist vor allem die Sicherheit im Zahlungsverkehr wichtig. Die Mehrheit der Deutschen bezahlt im Internet noch am liebsten per Rechnung. Dabei müssen Käufer keine Daten übermitteln und zahlen erst bei gelieferter Ware. Doch nicht jeder Online-Händler bietet diese Zahlungsweise an. Bankzugang via Lastschrift und Online-Bezahldienste sind eine häufig gewählte Alternative. Bei Online-Bezahldiensten können sich Nutzer einmalig – meist bei Drittanbietern – registrieren und danach unter Eingabe von E-Mail-Adresse und Passwort bei Online-Händlern bezahlen. Die jeweilige Eingabe von Konto- oder Kreditkartendaten fällt weg.

Andere Bezahlverfahren fallen demgegenüber erkennbar zurück, etwa Vorkasse – also erst Überweisung, dann Lieferung –, oder die mit Gebühren verbundene Nachnahme. Und auch die Kreditkarte wird eher zurückhaltend eingesetzt. Die meisten deutschen Kunden scheuen sich, ihre Kreditkarten- oder auch Bankdaten bei Online-Geschäften preiszugeben. Dennoch soll es schnell und unkompliziert mit der Bezahlung gehen, denn je schneller die Bezahlung abgewickelt ist, desto schneller ist die Ware auf dem Weg und schließlich beim Kunden.

Im Internet, wo sich Verkäufer und Kunde normalerweise niemals zu Gesicht bekommen, müssen Sicherheit und ein Vertrauen schaffendes Bezahlverfahren im Vordergrund stehen. Die deutschen Genossenschaftsbanken haben gemeinsam mit den Sparkassen und den deutschen Privatbanken ein eigenes direktes Online-Bezahlverfahren entwickelt: Mit paydirekt bezahlen Kunden sicher und einfach im Internet.

paydirekt: einfach registrieren

Namhafte Internet-Händler bieten paydirekt bereits als Zahlungsmöglichkeit an – und täglich wächst ihre Anzahl. Die Vorteile des Online-Bezahlverfahrens liegen auf der Hand: Die Registrierung ist einfach. Es ist so

sicher wie ein Girokonto – schließlich wird vom eigenen Girokonto, zum Beispiel bei einer Volksbank oder Raiffeisenbank, aus bezahlt. Private Daten bleiben privat und durch die direkte Bezahlung über paydirekt kann die bestellte Ware schneller vom Händler versandt werden. Zudem bietet das Verfahren einen umfassenden Käuferschutz. Bei paydirekt kann sich jeder anmelden, der ein Bankkonto bei einer teilnehmenden Bank hat. Voraussetzung ist lediglich die Freischaltung des Kontos für das Online-Banking.

INHALT

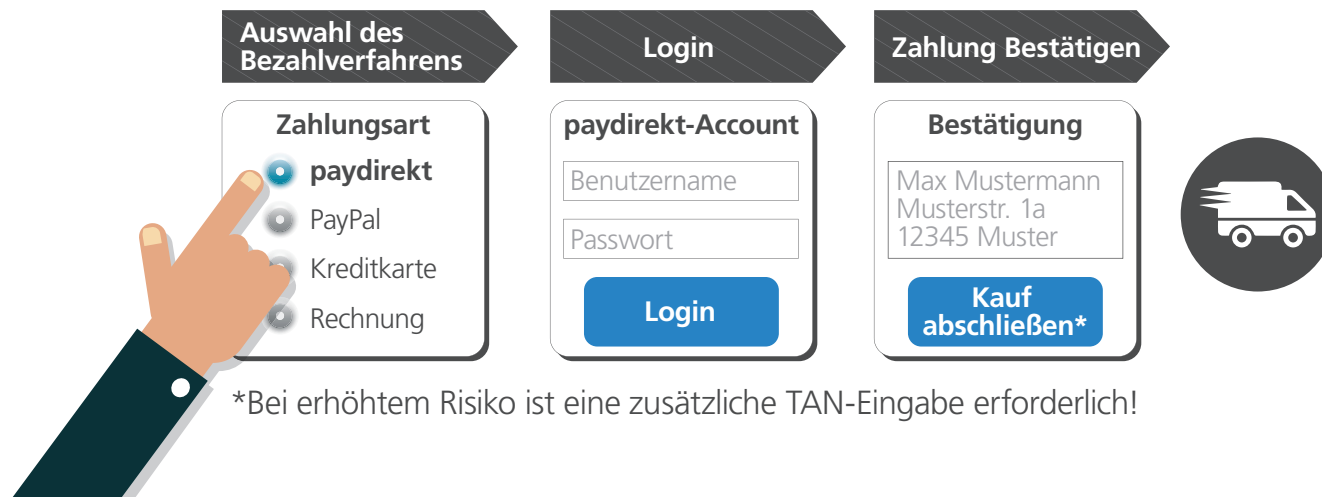
Seite 2
Mit paydirekt sicher und einfach online bezahlen

Seite 3–6
paydirekt – Der neue Standard bei Online-Zahlungen

Seite 7
Sicherheit ist bei paydirekt selbstverständlich

Impressum

paydirekt – Der neue Standard bei Online-Zahlungen



*Bei erhöhtem Risiko ist eine zusätzliche TAN-Eingabe erforderlich!

Paydirekt ist das Online-Bezahlverfahren der Volksbanken und Raiffeisenbanken sowie der privaten Banken und der Sparkassen. Rund 98 Prozent aller deutschen Bankkunden haben somit die Möglichkeit, sich bei paydirekt anzumelden. Für die technische Abwicklung haben die beteiligten Banken ein Gemeinschaftsunternehmen gegründet.

Paydirekt ist zuverlässig und vor allem sicher. Mit dem neuen Online-Bezahlverfahren können Kunden ab 14

Jahren mit zwei Klicks über ihr eigenes Girokonto Online-Einkäufe tätigen. Die Registrierung hierzu erfolgt über das Online-Banking beispielsweise Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank. Der Online-Händler bekommt zu keiner Zeit Kenntnis über die Bankdaten des Käufers, da ein Zwischenkonto bei den Zentralbanken – für die Volksbanken und Raiffeisenbanken sind dies die DZ BANK sowie die WGZ BANK – den Datenschutz gewährleistet.

Letztlich werden ausschließlich diejenigen Daten verarbeitet, die für den Bezahlvorgang und den Käuferschutz erforderlich sind. Der Online-Shop erhält nur eine Zahlungsbestätigung. Die Berater in den Volksbanken und Raiffeisenbanken stehen für Fragen zur Verfügung.

INHALT

Seite 2
Mit paydirekt sicher und einfach online bezahlen

Seite 3–6
paydirekt – Der neue Standard bei Online-Zahlungen



Seite 7
Sicherheit ist bei paydirekt selbstverständlich

Impressum

paydirekt – Der neue Standard bei Online-Zahlungen

Warum soll ich jetzt paydirekt nutzen? Die Vorteile im Überblick

- Mit paydirekt bezahlen Kunden direkt von ihrem Girokonto aus und genießen die Sicherheit ihrer Bank und damit des deutschen Bankensystems.
- Selbstverständlich gelten die deutschen Datenschutzbestimmungen und die strengen Anforderungen an Datensicherheit. Paydirekt steht damit für höchste Datensicherheit „made in Germany“.
- paydirekt ist ein Online-Bezahlverfahren, das direkt mit dem Girokonto der Kunden verknüpft ist. Es ist kein Drittanbieter zwischengeschaltet. Kunden bezahlen ohne Umwege über ihre Volksbank oder Raiffeisenbank.
- Die Registrierung ist einfach und kostenfrei (siehe S. 6).
- Kunden können mit 2 Klicks bezahlen und bekommen ihre Ware dadurch schneller als zum Beispiel bei der Bezahlung durch Lastschrift.
- paydirekt garantiert Datenanonymität gegenüber dem Händler sowie die Rückbuchung, wenn die bestellte Ware nicht geliefert wird und der Käuferschutz erfüllt ist.

Paydirekt und Volksbank oder Raiffeisenbank sind eins

Paydirekt ist das größte gemeinsame Online-Bezahlverfahren der deutschen Wirtschaft. Die Genossenschaftliche FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken hat sich entschlossen, ein wettbewerbsfähiges Internet-bezahlverfahren mit den Banken des Privatsektors und den Sparkassen auf den Weg zu bringen, bei dem kein Drittanbieter für Online-Bezahlverfahren zwischen dem Kunden-Bank-Vertrauensverhältnis steht.

Internetbetrüger mit Scheinidentitäten ausgeschlossen

Die Vorteile von paydirekt sind nicht nur für Privatkunden spürbar. Die Registrierung erfolgt über das Girokonto beispielsweise Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank. Die Bank garantiert den Händlern, dass hinter diesen Bankkonten echte Kunden stehen, deren Identität die kontoführende Bank aufgrund von strengen Regulierungsvorschriften bereits sorgfältig überprüft hat. Zudem ist bekannt, ob der Kunde voll- oder minderjährig ist. Auch das ist eine wichtige Information für den Händler, damit keine altersbeschränkten Produkte an Minderjährige verkauft werden. Die Transaktionssicherheit ist hoch, da die Deckung des Girokontos in diesem Fall direkt von der kontoführenden Volksbank oder Raiffeisenbank geprüft wird.

Paydirekt – so funktioniert's

Für paydirekt melden sich Kunden ab 14 Jahren im gewohnten Umfeld ihres Online-Zugangs beispielsweise ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank, bei der sie Kunden sind, mit Benutzername und Passwort einmalig und kostenfrei an. Sollte das Konto noch nicht für das Online-Banking freigeschaltet sein, so hilft der persönliche Bankberater der Volksbank oder Raiffeisenbank gerne weiter. Auch Käufer, die keinen Wohnsitz in Deutschland haben, können paydirekt nutzen, wenn sie ein Girokonto mit Zugang zum Online-Banking bei einer deutschen Bank haben.

INHALT

Seite 2
[Mit paydirekt sicher und einfach online bezahlen](#)

Seite 3–6
[paydirekt – Der neue Standard bei Online-Zahlungen](#)



Seite 7
[Sicherheit ist bei paydirekt selbstverständlich](#)

[Impressum](#)

paydirekt – Der neue Standard bei Online-Zahlungen

Der Registrierungsvorgang ist einfach und dauert nur wenige Minuten (siehe Grafik S. 6):

Auf der Online-Banking-Seite beispielsweise Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank legen Sie zunächst einen Benutzernamen und Ihr Passwort fest. Anschließend entscheiden Sie, welches Ihrer Girokonten künftig für Ihre paydirekt-Zahlungen als Abrechnungskonto dienen soll. Nachdem Sie Ihre persönlichen Daten überprüft und die Kundenbedingungen akzeptiert haben, bestätigen Sie die Registrierung mittels TAN-Eingabe. Um Ihre angegebene E-Mail-Adresse zu verifizieren, öffnen Sie den Bestätigungs-Link in einer zugesandten E-Mail. Falls Sie keine E-Mail zur Bestätigung erhalten, können Sie diese erneut in Ihrem paydirekt-Kundenbereich anfordern. Achten Sie bitte darauf, dass Ihre E-Mail-Adresse korrekt angegeben und die E-Mail mit dem Bestätigungslink nicht versehentlich in Ihrem Spam-Ordner gelandet ist.



Das Bezahlen im Online-Shop geht ganz schnell:

Nach der Waren-Auswahl im Onlineshop wählen Sie unter den angebotenen Zahlungsverfahren paydirekt aus. Dort geben Sie für Zahlungen Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Sie sehen dann das Logo der Volksbank oder Raiffeisenbank, bei der Sie Ihr Girokonto führen, damit Sie wissen, dass Sie die Transaktion mit Ihrer Hausbank abwickeln. In Ausnahmefällen kann aus Sicherheitsgründen eine zusätzliche TAN-Eingabe erforderlich sein, wie Sie es bereits von Ihrem Online-Banking kennen. Bevor Sie die Zahlung in Auftrag geben, erhalten Sie stets eine Übersicht Ihrer Transaktion. Bitte überprüfen Sie Kaufsumme sowie Lieferadresse und bestätigen danach den Kauf mit einem Klick. Per E-Mail bekommen Sie eine sofortige Kaufbestätigung.

Das angegebene Girokonto wird unmittelbar belastet. Es kommt kein Drittanbieter oder Verrechnungskonto ins Spiel. Durch paydirekt sparen Kunden Zeit, denn der Händler bekommt die Zahlung unmittelbar bestätigt und kann den Versand anweisen, ohne auf den Zahlungseingang zu warten. Und die Kunden bekommen ihre Ware schneller.

INHALT

Seite 2
Mit paydirekt sicher und einfach online bezahlen

Seite 3–6
paydirekt – Der neue Standard bei Online-Zahlungen



Seite 7
Sicherheit ist bei paydirekt selbstverständlich

Impressum

So funktioniert die einmalige Registrierung für paydirekt in Ihrem Online-Banking

1

Online-Banking

Benutzername

PIN

Weitere Services

paydirekt

Bitte melden Sie sich über unsere Internetseite im Online-Banking an. Im Bereich „Banking > Service > Weitere Services > paydirekt“ können Sie sich einmalig für paydirekt registrieren.

2

Registrieren

Benutzername

Passwort

Bitte vergeben Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) für paydirekt.

3

Konto ✓

Benutzername ✓

Name ✓

Straße Nr. ✓

PLZ Ort ✓

Bitte wählen Sie Ihr Abrechnungskonto für paydirekt aus, überprüfen Sie Ihre persönlichen Daten für paydirekt-Zahlungen und stimmen Sie den Kundenbedingungen zu.

4

TAN

Bitte bestätigen Sie abschließend die einmalige Registrierung für paydirekt mittels Eingabe einer TAN.

INHALT

Seite 2
Mit paydirekt sicher und einfach online bezahlen

Seite 3–6
paydirekt – Der neue Standard bei Online-Zahlungen



Seite 7
Sicherheit ist bei paydirekt selbstverständlich

Impressum

Sicherheit ist bei paydirekt selbstverständlich



Mit der paydirekt-App immer gut informiert

Auch wenn Sie unterwegs sind, behalten Sie mit der paydirekt-App über Ihr Smartphone oder Tablet Zahlungen sowie Kontostand im Blick und Sie können sich Ihre Transaktion in Echtzeit ansehen. Über Push-Nachrichten werden Sie zuverlässig über jede paydirekt-Zahlung informiert. Der Datentransfer erfolgt nach deutschen Sicherheitsstandards für das Online-Banking. Damit erfüllt die App die höchsten Sicherheitskriterien.



Welche Händler bieten paydirekt an?

Die Zahl der teilnehmenden Online-Händler steigt von Woche zu Woche. Einen aktuellen Überblick bietet die Internetseite

www.paydirekt.de

Bei Ihrem Online-Einkauf bezahlen Sie mit paydirekt über das von Ihnen festgelegte Girokonto – Sparkbücher, Geldmarktkonten oder andere Konten können daran nicht teilnehmen. Eine sichere Zahlungsabwicklung ist gewährleistet und Ihre persönlichen Daten und Kontodaten sind geschützt. Paydirekt wird den geltenden deutschen Datenschutzbestimmungen selbstverständlich gerecht.

Umfassender Käuferschutz

Es werden nur solche Daten verarbeitet, die für den Bezahlvorgang und den Käuferschutz erforderlich sind oder wenn gesetzliche Bestimmungen es verlangen. Mit paydirekt genießen Sie bis 30 Tage ab der Belastung Ihres Kontos einen umfassenden Käuferschutz. Wenn es also einmal zu Problemen kommt und die Voraussetzungen für den Käuferschutz erfüllt sind, erhalten Sie Ihr Geld sicher und unkompliziert zurück. Um den Käuferschutz in Anspruch zu nehmen, loggen Sie sich einfach in Ihren Kundenbereich ein und wählen Sie innerhalb der entsprechenden Bestellung die Funktion „Problem melden“. Erhalten Sie innerhalb von 10 Tagen keinen Versandnachweis vom Händler, können Sie auf Wunsch das Geld zurücktransferieren lassen. Sollten Sie Ihren Benutzernamen oder das Passwort für paydirekt vergessen haben, können Sie diese in Ihrem Online-Banking-Bereich einsehen und zurücksetzen.

Haben Sie weitere Fragen zu dem neuen Online-Bezahlverfahren paydirekt? Dann wenden Sie sich an Ihren Berater in Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank, schreiben an service@paydirekt.de oder informieren sich direkt auf www.paydirekt.de.

INHALT

Seite 2
Mit paydirekt sicher und einfach online bezahlen

Seite 3–6
paydirekt – Der neue Standard bei Online-Zahlungen

Seite 7
Sicherheit ist bei paydirekt selbstverständlich

IMPRESSUM

Stefanie Senfter, Fon: 0711 222 13-27 67,
E-Mail: stefanie.senfter@bwgv-info.de

Rechtliche Prüfung: BVR/DZ Bank

Herausgeber: Baden-Württembergischer
Genossenschaftsverband
Heilbronner Str. 41, 70191 Stuttgart.

Weiterverbreitung des Gesamtproduktes
ist genehmigt, Teilpassagen nur in Absprache
mit dem BWGV.

Gestaltung: www.summerer-thiele.de